



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
OCTUBRE 2022**

SAN SALVADOR 25 DE OCTUBRE DE 2022

FECHA:	ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
Martes 25 de Octubre 2022	Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director
	 	 

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME TRIMERSTRAL DE ATENCIONES. (A SEPTIEMBRE 2022)

No.	MES	QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES			OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL)	
		TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN		
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN			TOTAL AVISOS	No. RESUELTAS	No. EN PROCESO							No. NO RESUELTAS
1	ENE/22	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	1883
2	FEB/22	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	2023
3	MAR/22	0	1	0	1	0	ATENCION EN UNIDAD DE EMERGENCIA	0	0	0	SI	0	0	0	0	2732
4	ABR/22	1	0	0	0	1	ATENCION EN PABELLON HUEZO	1	0	0	SI	0	0	0	0	2432
5	MAY/22	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1986
6	JUN/22	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	2068
7	JUL/22	1	0	0	0	1	AVISO DE FALLECIDOS POR OTROS MEDIOS NO HOSPITALARIOS	0	1	0	SI	0	0	0	0	1840
8	AGO/22	1	0	0	0	1	TRATO INADECUADO POR PARTE DE ENFERMERÍA	0	0	0	SI	0	0	0	0	1446
9	SEP/22	2	0	0	0	1	PROLONGACION DE ESTANCIA HOSPITALARIA POR COMPLICACIONES QCAS. ATENCION EN BIENESTAR MAGISTERIAL Y PABELLON DENINGHER	1	0	0	SI	0	0	0	0	1729
TOTAL SEMESTRE		5	1	0	1	4		1	1	0	SI	0	0	0	0	18,139

