



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ENERO-DICIEMBRE 2020**

	ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
	Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director
 	 	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. ENERO-DICIEMBRE 2020)

No.	MES	QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES			OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCIÓN MENSUAL)	
		TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN		
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN			TOTAL AVISOS	No. RESUELTAS	No. EN PROCESO							No. NO RESUELTAS
1	ENE/20	0	0	26	9	2	MALA ATENCION POR PERSONAL DE FARMACIA CUADRO EXTRAVIADO	0	0	2	SI	119	-INFORMACION DE EXAMENES -TRAMITES DE CONSTANCIAS MEDICAS.	RESUELTAS	0	555
2	FEB/20	2	0	44	6	16	-MALTRATO MEDICO EN EMERGENCIA -MALA ATENCIÓN POR PERSONAL DE LABORATORIO CLINICO. -DESPACHO DE MEDICAMENTOS EQUIVOCADOS	16	0	2	SI	188	-TRAMITES DE ESTANCIAS HOSPITALARIAS. -REFERENCIA DE EXAMENES	RESUELTAS	0	519
3	MAR/20	1	0	0	0	1	-----	0	0	1	SI	0	0	0	0	230
4	ABR/20	1	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	217
5	MAY/20	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	202
6	JUNI/20	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	406
7	JUL/20	0	1	0	0	0	INFORMACION NO APROPIADA	0	1	0	SI	0	0	0	0	529
8	AGO/20	0	0	0	0	0		0	1	0	SI	0	0	0	0	712
9	SEPT/20	0	0	0	0	0		1	0	0	SI	0	0	0	0	521
10	OCT/20	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	903

11	NOV/20	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1376
12	DIC/20	0	0	0		0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1505
TOTAL ANUAL		4	1	70	15	19		17	2	5	SI	307		0	0	7675