



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ENERO-SEPTIEMBRE 2021**

ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director
 	 

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORMETRIMERSTRAL DE ATENCIONES. ENERO-SEPTIEMBRE 2021)

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	ENE/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1953
2	FEB/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1509
3	MAR/21	1	0	0	0	1	PERTENENCIAS EXTRAVIADAS	1	0	0	SI	0	0	0	0	1561
4	ABR/21	1	0	0	0	1	FUGA DE PACIENTE	0	1	0	SI	0	0	0	0	1684
5	MAY/21	2	0	0	0	1	FUGA DE PACIENTE -ENTREGA DE MEDICAMNENTOS DE CONSULTA EXTERNA	0	0	0	SI	0	0	0	0	1449
6	JUN/21	1	0	0	0	1	ATENCIÓN DE ANESTESIOLOGO	1	0	1	SI	0	0	0	0	2102
7	JUL/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	2246
8	AGO/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1491
9	SEP/21	0	1	0	0	0	INFORMACION DE PACIENTE INGRESADO	0	0	0	SI	0	0	0	0	2319
TOTAL SEMESTRE		5	1	0	0	4		2	1	1	SI	0	0	0	0	16314