



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL  
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
ENERO-DICIEMBRE 2021**

<b>ELABORADO POR</b>	<b>AUTORIZADO POR</b>
<b>Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC</b>	<b>Dr. José Enrique Rodríguez Director</b>
	

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**INFORMETRIMESTRAL DE ATENCIONES. ENERO- DICIEMBRE 2021)**

No.	MES	QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES			OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCIÓN MENSUAL)	
		TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN		
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN			TOTAL AVISOS	No. RESUELTAS	No. EN PROCESO							No. NO RESUELTAS
1	ENE/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1953
2	FEB/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1509
3	MAR/21	1	0	0	0	1	PERTENENCIAS EXTRAVIADAS	1	0	0	SI	0	0	0	0	1561
4	ABR/21	1	0	0	0	1	FUGA DE PACIENTE	0	1	0	SI	0	0	0	0	1684
5	MAY/21	2	0	0	0	1	FUGA DE PACIENTE -ENTREGA DE MEDICAMENTOS DE CONSULTA EXTERNA	0	0	0	SI	0	0	0	0	1449
6	JUN/21	1	0	0	0	1	ATENCIÓN DE ANESTESIOLOGO	1	0	1	SI	0	0	0	0	2102
7	JUL/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	2246
8	AGO/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1491
9	SEP/21	0	1	0	0	0	INFORMACION DE PACIENTE INGRESADO	0	0	0	SI	0	0	0	0	2319
10	OCT/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	2802
11	NOV/21	1	0	0	0	1	TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCION EN CONSULTA EXTERNA	1	0	0	SI	0	0	0	0	1481
12	DIC/21	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1166

TOTAL SEMESTRE	6	1	0	0	5		3	1	1	SI	0	0	0	0	21763
----------------	---	---	---	---	---	--	---	---	---	----	---	---	---	---	-------