



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ENERO-MARZO 2023**

SAN SALVADOR ABRIL 2023

FECHA:	ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
Martes 25 de Abril 2023	Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. (ENERO-MARZO 2023)**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL ODS E INFOCA)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	ENE/23	1	1	0	0	2	MALA INFORMACIÓN POR PARTE DE VIGILANTE, PORTÓN VEHICULAR ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE ENFERMERIA SE QUEJA DE ENFERMERÍA INSTRUCTORA	2	0	0	SI	0	0	0	0	5003
2	FEB/23	1	1	0	0	2	-----COMENTARIOS POR PARTE DE PERSONAL DE ENFERMERIA SOLICITUD DE MEDICAMENTOS	2	0	0	SI	0	0	0	0	3747
3	MAR/23	0	3	0	0	1	INSATISFACCION EN LA ATENCION DE FAMILIAR DE SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE TRANSFUSION SANGUINEA SOLICITUD DE RESUMEN CLINICO	1	0	0	SI	2	2	2	0	4512
TOTAL		2	5	0	0	5		5	0	0	SI	0	2	2	0	13,262