



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
JULIO-SEPTIEMBRE 2023**

SAN SALVADOR SEPTIEMBRE 2023

FECHA:	ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
Lunes 3 de Octubre 2023	Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. (JULIO-SEPTIEMBRE 2023)**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL ODS E INFOCA)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	JULIO/23	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	140	ATENCION E INFORMACION	RESUELTA	0	5391
2	AGOSTO/23	0	1	0	0	1	NUMERO DE TELEFONO INSTITUCIONAL INCORRECTO	1	0	0	SI	385	ATENCION E INFORMACION	RESUELTA	0	5716
3	SEPTIEMBRE /23	2	0	0	0	2	REPROGRAMACION DE CITA ATENCION RECIBIDA EN EMERGENCIA	2	0	0	SI	349	ATENCION E INFORMACION	RESUELTA	0	5655
TOTAL		0	1	0	0	3		3	0	0	SI	874	0		0	16,762