



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
OCTUBRE-DICIEMBRE 2023**

SAN SALVADOR

FECHA:	ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
19 DE ENERO 2024	Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. (OCTUBRE-DICIEMBRE 2023)**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL ODS E INFOCA)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	OCTUBRE/23	0	3	0	1	0	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE AVANCE DE TRAMITE DE COMPRA MATERIAL PARA CIRUGIA ELECTIVA SOLICITUD PARA EVALUACION NEUMOLOGICA DE PACIENTE HOSPITALIZADO FALTA DE ORIENTACION SOBRE ATENCION RECIBIDA EN HOSPITALIZACION PEDIATRIA	3	0	0	SI	425	ATENCION E INFORMACION	RESUELTA	0	3694
2	NOVIEM/23	2	1	0	0	0	MALTRATO POR OTRO PROFESIONAL DE SALUD LARGO TIEMPO DE ESPERA PARA PASAR CONSULTA INSATISFACCION EN LA ATENCION	3	0	0	SI	320		RESUELTA	0	3185
3	DICIEMB/23	0	2	0	1	1	INSATISFCCION EN LA ATENCION LARGO TIEMPO DE ESPERA PARA RECIBIR MEDICAMENTO	3	0	0	SI	227		RESUELTA	0	2366
TOTAL		2	6	0	2	1		9	0	0	SI	874	0	0	9245	

