



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SAN SALVADOR JULIO 2024

FECHA:	ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
4 DE JULIO 2024	Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. (ABRIL-JUNIO 2024)**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL ODS E INFOCA)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	ABRIL/24	1	1	0	0	2	MALTRATO POR PARTE DE ENFERMERIA/FALTA DE INSUMOS EN GENERAL/ CIRUGIAS TARDIAS	2	0	0	SI	393	ATENCION E INFORMACION/GESTION DE CITAS	RESUELTA	0	6218
2	MAYO/24	0	2	0	0	2	IINSATISFACCION EN ATENCION EN CONSULTA EXTERNA/SOLICITUD DE ADELANTO CITA MEDICA	2	0	0	SI	396		RESUELTA	0	5691
3	JUNIO/24	0	1	0	0	0	GESTION DE ATENCION Y CITA	1	0	0	SI	345		RESUELTA	0	4853
TOTAL		1	4	0	0	4		5	0	0	SI	1134	0	0	16762	