



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL  
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2024**

**SAN SALVADOR ENERO 2025**

<b>FECHA:</b>	<b>ELABORADO POR</b>	<b>AUTORIZADO POR</b>
<b>16 DE ENERO 2025</b>	<b>Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC</b>	<b>Dr. José Enrique Rodríguez Director</b>

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. (OCTUBRE-DICIEMBRE 2024)**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL ODS E INFOCA)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	OCTUBRE/24	1	0	0	0	1	MALTRATO POR PARTE DE ENFERMERIA	1	0	0	SI	577		RESUELTA	0	4037
2	NOVIEMBRE /24	3	0	0	0	3	IINSATISFACCION EN ATENCION/SUGERENCIA POR HORARIO DE CURACIONES/MALTRATO POR ENFERMERIA	0	3	0	SI	442	ATENCION E INFORMACION/GESTION DE CITAS	RESUELTA	0	3296
3	DICIEMBRE /24	1	0	0	0	1	MALTRATO POR ENFERMERA	1	0	0	SI	355		RESUELTA	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>SI</b>	<b>1374</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>7333</b>