



Mecanismo de participación ciudadana	Responsables	Periodicidad
Atención de quejas y /o insatisfacciones.	Oficina por el derecho a la Salud. (Licda. Cecilia de Ganuza, Dr. Lucio Sermeño)	Permanente
Buzón de sugerencias	UOC, ODS, Integrantes del foro nacional de salud.	Permanentes
Grupos Educativos de morbilidades (Adulto mayor, Diabetes, Hipertensión Arterial, Apoyo Psicosocial, Adolescentes, Grupo de Adicciones.	Departamento de Trabajo Social, ODS	Permanentes
Pagina de Facebook del Hospital	UOC	Permanente
Teléfono amigo (2445-6822)	Oficina por el derecho a la salud.	8 horas (7:00 am a 3:00 pm)

- Oficina por el derecho a la salud (ODS): Situada en el área de la consulta externa; con atención en un horario de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

Hospital Nacional "Francisco Menéndez", Cantón Ashapuco, calle al Zacamil,

contiguo a Residencial Suncuán, Ahuachapán

Conmutador 2445-6800 Dirección Tel. y Fax 2443-1570