

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ AHUACHAPAN

MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA/2017

MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	RESPONSABLES	PERIODOICIDAD AL USUARIO	UBICACION
Oficina por el Derecho a la salud	Atención de quejas e insatisfacciones del usuario	Oficina por el Derecho a la Salud	Permanente	ODS situada en el área de consulta externa del hospital Con atenciones al usuario de 7:00 a 3:00 p.m
Buzones para conocer insatisfacciones o sugerencias del usuario	Apertura de Buzones	Oficina por el Derecho a la Salud y contraloría Social	Permanente	
Teléfono Amigo	Servicio telefónico a disposición de los usuarios internos y externos para solventar solicitudes o dudas.	Oficina por el Derecho a la Salud	Permanente	
Grupos educativos de morbilidades: Adulto Mayor Hipertensión Diabetes Mellitus PVVS y apoyo Psicosocial	Charlas Educativas a los usuarios	Departamento de Trabajo Social y Psicología	Mensual	