

AÑO	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FORMAS DE ACCEDER	CONTACTO DESIGNADO
2 0 1 4	Atención de quejas y/o insatisfacciones.	Oficina por el Derecho a la Salud.	Lic. Cecilia Isabel Alcántara de Ganuza
	Buzón de sugerencias	Buzones y formatos de opiniones y sugerencias, colocados en sitios establecidos.	Comité de la Calidad y Foro Nacional.
	Teléfono Acceso directo a ODS. Telefax: 2445- 6822	Oficina por el Derecho a la Salud.	Lic. Cecilia Isabel Alcántara de Ganuza
	Grupos Educativos (Adulto mayor, Diabetes Mellitus, Hipertensión, PVVS (pacientes viviendo con el virus SIDA), Grupo de personas con adicciones, Grupo de apoyo psicosocial y Grupo terapéutico de niños con problemas de conducta.	Departamento de Trabajo Social, Fisioterapia, Clínica de Salud mental.	Lic. Ana Luz de Merino. Lic. Carlota Ticas. Lic. Cecilia Carranza. Dra. Laura Mejía
	Redes Sociales	Facebook del Hospital *	Administradores
	Encuestas de satisfacción	Trabajo social	Personal de trabajo social.
