

HOSPITAL FRANCISCO MENENDEZ DE AHUACHAPAN.

Oferta de servicio del año 2015.

Doctor Walter Ernesto Flores Alemán
Director Hospitalario



Introducción.

- La Dirección del Hospital Nacional Francisco Menéndez, de Ahuachapán, toma a bien la socialización de la oferta de servicios hospitalarios como parte del proceso de garantía de la calidad en la atención asistencial en la que permitan reflejar la eficacia, efectividad, eficiencia, equidad, de las diferentes modalidades de la atención que se le brindan al usuario, a través de la **Oferta de Servicios Hospitalarios 2014 para que el ciudadano pueda obtener información mas amplia y fácil acceso a los servicios de salud que la institución oferta.**
- El Hospital Francisco Menéndez de Ahuachapán Hospital departamental de segundo nivel de atención ubicado en el departamento de Ahuachapán brindando a la población atención cálida y oportuna tanto consulta externa 7a.m—3 p.m como Emergencias durante las 24 hrs del día cuenta con las cuatro áreas básicas y la especialidad de Ortopedia y Neonatología.

MISION

- Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud (RIISS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución posee y promueve la investigación, formación y educación del Recurso Humano

Visión

Ser reconocidos como una institución de salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan

Consulta Externa Especializada

| ESPECIALIDADES | Horarios | Dias |
|-------------------------|-----------|--------------------|
| Coordinación Medico | 7am a 1pm | De Lunes a Viernes |
| Medicina Interna | 7am a 3pm | De Lunes a Viernes |
| Cirugía | 7am a 3pm | De Lunes a Viernes |
| Ginecoobstetricia | 7am a 3pm | De Lunes a Viernes |
| Ortopedia | 7am a 3pm | De Lunes a Viernes |
| Pediatría | 7am a 3pm | De Lunes a Viernes |
| Toma Electrocardiograma | 9am 12md | De Lunes a Viernes |

Ginecología y Obstetricia

- Consulta externa

| Especialidades | Horario | Días |
|-----------------------------------|----------------|--------------------|
| Jefatura | 7am a 1pm | De Lunes a viernes |
| Colposcopia | 7:00 AM – 12MD | De Lunes a Viernes |
| Planificación Familiar | 7:00 AM – 12MD | De Lunes a Viernes |
| Ultrasonografía | 7:00 AM – 12MD | De Lunes a Viernes |
| Embarazo De Alto Riesgo | 7:00 AM – 12MD | De Lunes a Viernes |
| Crioterapia, Citología y con loop | 7:00 AM – 12MD | De Lunes a Viernes |

Consulta Externa General

- Brinda atención de Lunes a Viernes de 7am a 3pm ; en esta área se encuentra ubicado Dispensario de Tuberculosis atendido por Medico Encargado del programa de 9 a 11 am.
- Cuenta con 11 Médicos Generales, 1 encargado programa de Tb , 1 encargado programa de VIH ,3 Odontólogos.
- Además 1 Enfermera Jefe y 4 Auxiliares de enfermería

Emergencia.

- El área de Emergencia brinda atención durante 24 hrs del día y 365 días del año cuenta con Medico Jefe de servicio horario de 7 a.m –3 p.m encargado de área tanto técnica como administrativa además coordinación Programa de Referencia y Retorno durante el día es atendida por 3 Médicos Residentes; y durante la noche 1 Medico Residente de planta y 3 de Turno.
- Cuenta con Médicos Especialistas como 2 Pediatras uno de 11 am a 1 pm y de 3 pm a 7pm de lunes a Viernes.
- Medico Ortopeda de 7 am a 9 am de lunes a Viernes.
- (cabe mencionar que son horarios de planta pero también se cuenta con ginecólogo 24 hrs de llamada y Pediatra 12 hrs)

- Esta brinda atención de todo tipo de patologías de mediano y alto riesgo, que ameriten o no ingreso, en las cuatro áreas: Medicina Interna, Cirugía, Ginecoobstetricia, Pediatría , cirugía pediátrica, Ortopedia y Neonatología.

Cuenta con:

- **Triage de 7am a 3pm de lunes viernes en días hábiles**
- **· Pequeña Cirugía.**
- **· Máxima Urgencia.**
- **· Ortopedia Cerrada.**
- **· Rehidratación Oral.**
- **· Terapia Respiratoria.**
- **· Área de Encamados de Observación**

Servicios de Hospitalización.

- Atención de pacientes ingresados en las diferentes áreas como lo son:
- - **Ginecología:** Atención de todas las enfermedades propias de la mujer.
- - **Obstetricia:** Atención del embarazo , parto y puerperio.
- - **Pediatría:** Atención de niños de 29 días a 12 años.
- - **Neonatología:** Atención de todos los recién nacidos sanos y con patologías hasta los 28 días.
- - **Cirugía:** Atención pacientes patologías quirúrgicas , realización de cirugías electiva tanto de cirugía general como de ortopedia.
- - **Medicina interna:** Atención de pacientes ambos sexos patologías propias del área.

CENTRO QUIRURGICO.

Proporcionamos atención Médica Quirúrgica durante las 24 horas del día para cirugías de emergencia y de 7am a 3 pm para cirugías electivas de: cirugía general , ortopédica, Ginecoobstetricia. En infraestructura tenemos tres quirófanos funcionando

Servicios de diagnóstico y de apoyo

- Laboratorio clínico

| Examen | Horario | Días |
|--------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Jefatura | 7:00 AM -3:00 PM | De Lunes A Viernes |
| Diferentes áreas de laboratorio | 24 HORAS | 365 días |
| Banco de Sangre, atención a donantes | 7:00 AM -10:00 AM | De Lunes y miércoles |
| Transfusión de Hemocomponentes | 24 HORAS | 365 días |

Trabajo Social

| Actividad | Horario | Días |
|---|------------|--------------------|
| Coordinación de Citas concertadas con Hospitales de Red Nacional y Primer Nivel | 7am a 3 pm | De lunes a viernes |
| Atención de casos especiales: ISNA, CONNA, Violencia de Género, Maltrato infantil | 7am a 3 pm | De lunes a viernes |
| Tramite de exámenes especiales a otros establecimientos públicos y privados | 7am a 3 pm | De lunes a viernes |
| Coordinar Asistencia a Pacientes Hospitalizados que Ameritan Estudios Extra Hospitalarios | 7am a 3 pm | De lunes a viernes |

Imagenología

| Actividad | Horario | Días |
|--|-------------------|--------------------|
| Estudios Radiológicos a Pacientes Ambulatorios | 7:00 AM -12:00 Am | De Lunes a Viernes |
| Estudios Radiológicos A Pacientes Hospitalizados y de Emergencia | 24 HORAS | 365 días |
| Estudios especializados con Contraste | 7:00 AM -10:00 Am | De Lunes a Viernes |

Fisioterapia

| Actividad | Horario | Días |
|--|------------------|--------------------|
| Atención de Pacientes Hospitalizados | 7:00 AM -3:00 PM | De Lunes a Viernes |
| Hidroterapia | 7:00 AM -3:00 PM | De Lunes a Viernes |
| Atención De Pacientes Ambulatorios | 7:00 AM -3:00 PM | De Lunes a Viernes |
| Lesiones Musculo – Esquelético –y neurologicas | 7:00 AM -3:00 PM | De Lunes a Viernes |
| Terapia ocupacional, terapia respiratoria, y electroterapia | 7:00 AM -3:00 PM | De Lunes a Viernes |

Farmacia

| Actividad | Horario | Días |
|----------------------------|------------------|--------------------|
| Jefatura | 7:00 AM -3:00 PM | De Lunes A Viernes |
| Farmacia Consulta Externa | 7:00 AM -3:00 PM | De Lunes A Viernes |
| Farmacia U. De Emergencias | 24 HORAS | 365 días |

Servicios Administrativos

| Servicio | Horario | Días |
|---|------------------|--------------------|
| Atención Proveedores / Gestión de Compras | 7:30 AM -3:30 PM | De Lunes a Viernes |
| Atención Proveedores / Tramite de Quedan | 7:30 AM -3:30 PM | De Lunes a Viernes |
| Atención Proveedores / Pago de Facturas | 7:30 AM -3:30 PM | De Lunes a Viernes |
| Respuesta A Oficios Medico Legal Solicitados Por Otras Instituciones Del Estado | 7:30 AM -11MD | De Lunes a Viernes |

| Servicio | Horario | Días |
|---|------------------|--------------------|
| Remisión y Presentación De Denuncias Y Aviso A Instituciones Según Corresponda.(Fiscalía General de la República, Policía Nacional Civil, Junta De Vigilancia de La Profesión de Las Diferentes Carreras.) | 7:30 AM -3:30 PM | De Lunes a Viernes |
| Dar Respuesta a Trámite Formulados por Usuarios y Familiares de Pacientes Marginados por El Director | 7:30 AM -3:30 PM | De Lunes a Viernes |

| Servicio | Horario | Días |
|---|------------------|--|
| ESDOMED | | |
| Entrega de Citas Para Consulta | 7:30 AM -3:30 PM | De Lunes a Viernes |
| Entrega Tarjetas de Visitas De Pacientes | 24 HORAS | 365 días |
| Recursos Humanos | | |
| Atención al Cliente, Recepción de Hojas De Vida | 7:30 AM -3:30 PM | De Lunes a Viernes |
| Tramites de Licencias por Enfermedad Duelo, Personales Registro de Control De Asistencia | 7:30 AM -3:30 PM | De Lunes a Viernes De Lunes a Viernes |

Transporte

| Actividad | Horario | Dias |
|---|----------|----------|
| Traslado de pacientes críticos a otros Hospitales de mayor complejidad | 24 Horas | 365 Días |
| Traslado de pacientes estables a otros Hospitales de menor complejidad y a sus domicilios | 24 Horas | 365 Días |

Teléfonos de Contacto.

- Conmutador: 24456800.
- Emergencia: 24456823.
- Jefe de Residentes: 71804575.
- Jefe de Emergencia:78105565.
- Jefe de Turno:77442387.
- Teléfono Amigo: 24456822.

- **GRACIAS Y BENDICIONES**