

**HOSPITAL NACIONAL
FRANCISCO MENENDEZ AHUACHAPAN**

**INFORME DE RESULTADOS 2017
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA**



DIRECTOR: RICARDO AUGUSTO GOCHEZ BARRAZA

La participación social es un eje trazador y vinculante con los demás ejes de la reforma, sobre todo con las Redes Integrales e Integradas de Salud –RIIS- en la cual éstas deben ser permeables a las fuerzas vivas de la comunidad por medio de conexiones (imbricadas) fortalecidas y promovidas a través del FNS que organizan a la población para tomar control de la determinación social y mejorar las condiciones de vida en términos sociales, económicos y con la promoción de salud ambiental. Lo anterior ha conllevado al fortalecimiento del liderazgo local (departamental, municipal y comunitario) optimización de los recursos en salud en otros espacios: Gabinetes de Gestión Departamental, Comisiones de Gestión Municipal, alianzas por la lactancia materna, salud sexual y reproductiva, salud neonatal, Comisiones departamentales, municipales y comunales de Protección Civil, entre otras.

Total, de Quejas de Enero a Diciembre/2017

Número de quejas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie	Octubre	Noviem	Diciemb
		4	9	7	1	3	3	0	4	3	0	4

Fuente: Oficina por el Derecho a la Salud

Total de Quejas resueltas de Enero a Diciembre/2017

Número de quejas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie	Octubre	Noviem	Diciemb
		4	9	7	1	3	3	0	4	2	0	4
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %		100 %	67 %		100 %	100 %

Fuente: Oficina por el Derecho a la Salud

Un total de 40 quejas durante todo el año 2017, de las cuales el 98% fueron resueltas oportunamente por las jefaturas correspondientes.

**Oficina por el Derecho a la Salud, Hospital Nacional Francisco Menéndez,
Ahuachapán:**

Lic. Cecilia Isabel Alcántara de Ganuza (Responsable de la oficina)

Teléfono: 2445 6822

Conmutador: 2445 6800