

# HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ AHUACHAPAN

## INFORME DE RESULTADOS ENERO-JUNIO 2018 MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA



**DR. RICARDO AUGUSTO GOCHEZ BARRAZA**

**DIRECTOR HOSPITAL**

## INTRODUCCION

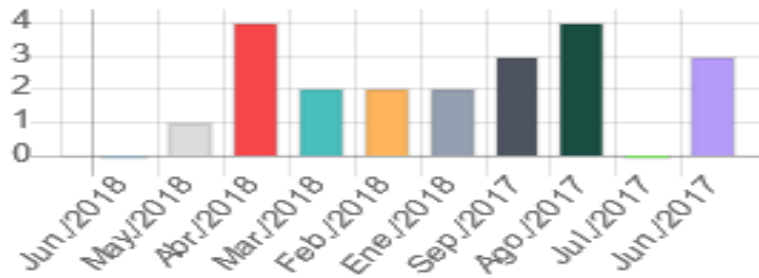
La participación social es un eje trazador y vinculante con los demás ejes de la reforma de salud, sobre todo con las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS) en la cual estas deben ser permeables a las fuerzas vivas de la comunidad por medio de conexiones fortalecidas y promovidas a través del Foro Nacional de Salud FNS, que organizan a la población para tomar control de la determinación social y mejorar las condiciones de vida en términos sociales, económicos y con la promoción de salud ambiental. Lo anterior ha conllevado al fortalecimiento del liderazgo local (departamental, municipal y comunitario), optimización de los recursos en salud en otros espacios: Gabinetes de Gestión Departamental, Comisiones de Gestión Municipal, alianzas por la lactancia materna, salud sexual y reproductiva, salud neonatal, Comisiones departamentales, municipales y comunales de Protección Civil, entre otras.

**Total de quejas recibidas y resueltas Enero – Junio 2018**

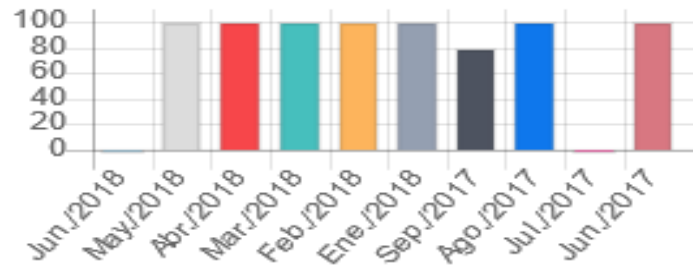
<b>MES</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS</b>	<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>FECHA DE RESOLUCION</b>
<b>ENERO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>16-01-18 / 23-01-18</b>
<b>FEBRERO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>22-02-18 / 26-02-18</b>
<b>MARZO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>12-03-18 / 05-04-18</b>
<b>ABRIL</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>50%</b>	<b>09-04-18</b>
<b>MAYO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>15-05-18</b>
<b>JUNIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-----
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>82%</b>	_____

**Un total de 11 quejas recibidas durante el primer semestre 2018, de las cuales solo 2 quejas están pendientes de resolver por la jefatura correspondiente.**

### QUEJAS RECIBIDAS



### QUEJAS RESUELTAS



Fuente: ODS y Etab (Estándares de Calidad)

**Oficina por el Derecho a la Salud, Hospital Nacional Francisco Menéndez,  
Ahuachapán**

**Lic. Cecilia Isabel Alcántara de Ganuza (Responsable de la oficina)**

**Teléfono: 2445 6822**

**Conmutador: 2445 6800**