

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ AHUACHAPAN



INFORME DE RESULTADOS ENERO-DICIEMBRE 2018 MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

DR. RICARDO AUGUSTO GOCHEZ BARRAZA

DIRECTOR HOSPITAL

La participación social es un eje trazador y vinculante con los demás ejes de la reforma de salud, sobre todo con las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS) en la cual estas deben ser permeables a las fuerzas vivas de la comunidad por medio de conexiones fortalecidas y promovidas a través del Foro Nacional de Salud FNS, que organizan a la población para tomar control de la determinación social y mejorar las condiciones de vida en términos sociales, económicos y con la promoción de salud ambiental. Lo anterior ha conllevado al fortalecimiento del liderazgo local (departamental, municipal y comunitario), optimización de los recursos en salud en otros espacios: Gabinetes de Gestión Departamental, Comisiones de Gestión Municipal, alianzas por la lactancia materna, salud sexual y reproductiva, salud neonatal, Comisiones departamentales, municipales y comunales de Protección Civil, entre otras.

Total de quejas recibidas y resueltas Enero – Diciembre 20018

MES	QUEJAS	QUEJAS RESUELTAS	FECHA DE RESOLUCION
ENERO	2	2	16-01-18 / 23-01-18
FEBRERO	2	2	22-02-18 / 26-02-18
MARZO	2	2	12-03-18 / 05-04-18
ABRIL	4	4	(2) 09-04-18 / (2) 07-08-2018
MAYO	1	1	15-05-18
JUNIO	0	0	-----
JULIO	1	1	7-8-18
AGOSTO	5	5	30-8-18 / 27-09-2018 / (2)15-10-18 / 7-12-18
SEPTIEMBRE	0	0	_____
OCTUBRE	3	3	(2) 22-10-18 / 14-12-18
NOVIEMBRE	1	1	4-12-18
DICIEMBRE	0	0	_____
TOTAL	21	21	

Un total de 21 quejas recibidas durante el año 2018, las que se resolvieron en un 100%, por la jefatura correspondiente.

Oficina por el Derecho a la Salud (ODS), Hospital Nacional Francisco Menéndez, Ahuachapán

Lic. Cecilia Isabel Alcántara de Ganuza (Responsable de la oficina)

Teléfono ODS: 2445 6822

Conmutador: 2445 6800