

**HOSPITAL NACIONAL  
FRANCISCO MENENDEZ AHUACHAPAN**



**RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACION  
CIUDADANA 2019**

**ENERO A JUNIO**

**DR. RICARDO AUGUSTO GOCHEZ BARRAZA**

**DIRECTOR HOSPITALARIO**

**Fecha: Julio - 2019**

La participación social es un eje trazador y vinculante con los demás ejes de la reforma de salud, sobre todo con las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), en la cual estas deben ser fortalecidas y promovidas a través del Foro Nacional de Salud (FNS), que promueve la participación de la población que recibe atención en los servicios de salud; Con el objetivo de garantizar las mejores condiciones en los procesos de atención que se brindan en la institución.

Es por eso que damos a conocer el detalle de las quejas recibidas de los usuarios a las cuales se les ha dado respuesta según proceso establecido de acuerdo a la normativa

**TOTAL, DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS ENERO – JUNIO 2019**

<b>MES</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS</b>	<b>FECHA DE RESOLUCION</b>
<b>Enero</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	22-01-19
<b>Febrero</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	-
<b>Marzo</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	13-03-19 - 28-03-19
<b>Abril</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	11-04-19,02-05-19, 11-04-19
<b>Mayo</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	-
<b>Junio</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	En proceso
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	_____

Un total de 14 quejas recibidas durante el primer semestre 2019, de las cuales solo 4 queja está pendiente de resolver por la jefatura correspondiente.

**Oficina por el Derecho a la Salud, Hospital Nacional Francisco Menéndez,  
Ahuachapán**

**Lic. Cecilia Isabel Alcántara de Ganuza (responsable de la oficina)**

**Teléfono: 2445 6822 Conmutador: 2445 6800**