

**HOSPITAL NACIONAL
FRANCISCO MENENDEZ AHUACHAPAN**



**RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACION
CIUDADANA 2019**

ENERO A JUNIO

DR. RICARDO AUGUSTO GOCHEZ BARRAZA

DIRECTOR HOSPITALARIO

Fecha: Julio - 2019

La participación social es un eje trazador y vinculante con los demás ejes de la reforma de salud, sobre todo con las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), en la cual estas deben ser fortalecidas y promovidas a través del Foro Nacional de Salud (FNS), que promueve la participación de la población que recibe atención en los servicios de salud; Con el objetivo de garantizar las mejores condiciones en los procesos de atención que se brindan en la institución.

Es por eso que damos a conocer el detalle de las quejas recibidas de los usuarios a las cuales se les ha dado respuesta según proceso establecido de acuerdo a la normativa

TOTAL, DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS ENERO – JUNIO 2019

MES	QUEJAS	QUEJAS RESUELTAS	FECHA DE RESOLUCION
Enero	2	2	22-01-19
Febrero	0	-	-
Marzo	2	2	13-03-19 - 28-03-19
Abril	6	6	11-04-19,02-05-19, 11-04-19
Mayo	0	-	-
Junio	4	0	En proceso
TOTAL	14	10	_____

Un total de 14 quejas recibidas durante el primer semestre 2019, de las cuales solo 4 queja está pendiente de resolver por la jefatura correspondiente.

**Oficina por el Derecho a la Salud, Hospital Nacional Francisco Menéndez,
Ahuachapán**

Lic. Cecilia Isabel Alcántara de Ganuza (responsable de la oficina)

Teléfono: 2445 6822 Conmutador: 2445 6800