

## HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ DE AHUACHAPAN



### RESULTADO DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2019

**Dr. Luis Armando Figueroa Rodríguez**

**Director Hospital**

Actualizado enero 2020

El Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán dando apertura a la participación ciudadana, tiene a la disposición la Oficina por el Derecho a la Salud (ODS), donde cada mes se realiza un informe con detalle de las quejas, denuncias y felicitaciones entre otros, con la finalidad de dar respuesta como institución a la mejora continua de las prestaciones sanitarias y servicios a la población.

En relación a lo anterior a continuación se detalla el informe anual 2019, del número de quejas interpuestas por la comunidad (población usuaria) de quejas así como sus resoluciones según fecha. Cabe mencionar que de dicho informe se han realizado planes de mejora y su respuesta oportuna para satisfacción de la población.

## CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS 2019

MES	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS RESUELTAS	FECHA DE RESOLUCION
Enero	2	2	22-01-19
Febrero	2	2	28-03-19
Marzo	0	0	-----
Abril	6	6	11-04-19 (3) 02-05-19 (2) 16-07-19
Mayo	0	0	-----
Junio	4	4	17-07-19 26-06-19 09-06-19 12-07-19
Julio	5	5	12-07-19 (3) 12-08-19 09-07-19
Agosto	1	1	04-09-19
Septiembre	2	2	17-10-19 09-10-19
Octubre	1	1	21-10-19
Noviembre	2	2	19-11-19 20-11-19
Diciembre	1	1	19-12-19
<b>Total</b>	26	26	

Fuente: Oficina por el Derecho a la Salud (ODS) 2019

En total fueron 26 quejas recibidas durante el año y las 26 quejas fueron resueltas en el año, marzo y mayo no se presentaron quejas.

Oficina por el Derecho a la Salud, Hospital Nacional Francisco Menéndez, Ahuachapán

Lic. Cecilia Isabel Alcántara de Ganuza (responsable de la oficina)

Teléfono: 2445 6822 Conmutador: 2445 6800

