

<b>MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PERIODICIDAD</b>
Atención de quejas y/o insatisfacciones.	Oficina por el Derecho a la Salud.	Permanente
Buzón de sugerencias	Comité de Calidad.	Permanente
Teléfono Amigo	Oficina por el Derecho a la Salud.	Permanente
Grupos Educativos de morbilidades (Adulto Mayor, Diabetes Mellitus, Hipertensión, PVVS y Apoyo Psicosocial).	Departamento de Trabajo Social y Psicología.	Mensual

- Oficina Por el Derecho a la Salud:  
 Situada en el área de la Consulta Externa de Especialidades del Hospital.

Atiende: Consultas, Sugerencias, quejas y/o Insatisfacciones, denuncias.

El horario de atención:  
 De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

Telefax: 2445- 6822

