



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL
REPORTE DE BUZONES DE SUGERENCIA
AÑO 2015

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
JULIO 2015			
<i>Buzón de Consulta Externa</i>	1	7	8
<i>Buzón de Emergencia</i>		10	10
<i>Buzones hospitalización</i>	2	13	15
AGOSTO 2015			
<i>Buzón de Consulta Externa</i>	1	4	5
<i>Buzón de Emergencia</i>		2	2
<i>Buzones hospitalización</i>	1	4	5
SEPTIEMBRE 2015			
<i>Buzón Consulta externa</i>	1	2	3
<i>Buzón Emergencia</i>		6	6
<i>Buzones hospitalización</i>		5	5
OCTUBRE 2015			
<i>Buzón Consulta externa</i>	1	5	6
<i>Buzón Emergencia</i>		10	10
<i>Buzones hospitalización</i>	2	11	13
NOVIEMBRE 2015			
<i>Buzón Consulta externa</i>	1	5	6
<i>Buzón Emergencia</i>		5	5
<i>Buzones hospitalización</i>	1	7	8
DICIEMBRE 2015			
<i>Buzón Consulta externa</i>	1	4	5
<i>Buzón Emergencia</i>	1	5	6
<i>Buzones hospitalización</i>	1	5	6
TOTAL	14	110	124