



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL**

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PRIMER TRIMESTRE AÑO 2017



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
UNIDAD POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL
REPORTE DE BUZONES DE SUGERENCIA
PRIMER TRIMESTRE Año 2017

Enero Año 2017			
COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
Médicos	1	11	12
enfermería	4	3	7
Servicios de diagnostico y apoyo	0	20	20
Servicios generales	0	3	3
Mantenimiento	0	2	2
TOTAL	5	39	44
Febrero Año 2017			
Médicos	5	2	7
enfermería	1	2	3
Servicios de diagnostico y apoyo	0	7	7
Servicios generales	0	5	5
TOTAL	6	16	22
Marzo año 2017			
Médicos	2	7	9
enfermería	0	3	3
Servicios de diagnostico y apoyo	0	4	4
Servicios generales	2	0	2
TOTAL	4	14	18

El Comité por el Derecho a la Salud del Hospital Nacional San Rafael responsable de la apertura de buzones de sugerencias, realizo uno por mes en el primer trimestre del año 2017. Se detalla el número de opiniones positivas y negativas, las que fueron reportadas a la jefatura correspondiente con copia al jefe de División, de quienes se espera un plan de mejoras a implementar para mejorar la atención a los usuarios (as) de éste Hospital.



TÉCNICA DIALOGANDO CON LOS USUARIOS PRIMER TRIMESTRE AÑO 2017

FECHA	AREA/ SERVICIO	PACIENTES PARTICIPANTES	OPINIONES POSITIVAS / AREA	OPINIONES NEGATIVAS / AREA
Febrero	Neonatos	10	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Buena atención de médicos y enfermeras de Neonatos ☺ Buena alimentación ☺ Buena limpieza 	<ul style="list-style-type: none"> ☹ Inadecuado trato de médicos y enfermeras en el área de partos. ☹ Maltrato de enfermería en emergencia ☹ Mala atención en radiología ☹ Mejorar trato de vigilancia ☹ Falta de espacio físico para espera de madres que lactan a bebés ingresados en neonatología.
Marzo	Medicina	10	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Agradecen por la reunión con el Director de hospital. ☺ 2 Pacientes satisfechos por trato y atención de Dra. Evelin Rodríguez, médico residente de primer año. ☺ Complacida porque al reclamar insulina se la despachan ☺ Buen trato de médicos y enfermeras 	<ul style="list-style-type: none"> ☹ Mal trato de vigilancia hace 7 años. ☹ Mal trato de archivo emergencia en enero 2017 ☹ Inadecuada limpieza de sanitarios, piso.

En los rubros de opiniones se menciona lo expresado por los asistentes en algunas coincidieron en la opinión, otras fueron individuales.

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Jefe ODS

