



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL**

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CUARTO TRIMESTRE 2017



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL
REPORTE DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIA

Octubre 2017			
ÁREA / COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
MÉDICOS	1	11	12
ENFERMERAS	2	1	3
SERVICIOS DIAGNOSTICO Y APOYO	0	22	22
SERVICIOS GENERALES	0	5	5
TOTAL	3	39	42
Noviembre 2017			
MÉDICOS	3	8	11
ENFERMERAS	1	3	4
SERVICIOS DIAGNOSTICO Y APOYO	1	10	11
SERVICIOS GENERALES	0	4	4
TOTAL	5	25	30
Diciembre 2017			
MÉDICOS	1	2	3
ENFERMERAS	0	1	1
SERVICIOS DIAGNOSTICO Y APOYO	0	4	4
SERVICIOS GENERALES	0	2	2
	1	9	10



Las opiniones negativas reflejan la insatisfacción de los usuarios por la atención recibida, las positivas se refieren a las felicitaciones hacia el personal de éste Hospital. La apertura de buzones es mensual hecho por el Comité por el Derecho a la salud.



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TÉCNICA DIALOGANDO CON LOS USUARIOS
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2017**



FECHA	ÁREA/ SERVICIO	PARTICIPANTES	OPINIÓN POSITIVA/ ÁREA	OPINIÓN/ NEGATIVA ÁREA
19 octubre 2017	Pediatría	10	<ul style="list-style-type: none"> • Buen trato de médicos • Ludoteca • Las usuarias dan mal uso a los baños 	<ul style="list-style-type: none"> • No funcionan TV de cubículos • Cucas en mesas de noche • algunas enfermeras son amargadas
15 noviembre 2017	Consulta externa	8	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza • Agradece a Dirección por participar en reunión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mal rato de enfermeras • en partos, médicos pendientes de celular. • Resultado de biopsia y exámenes de laboratorio perdido • Dra Alcántara, maltrato • Dr. Rivera Funes mala atención
7 Diciembre 2017	Laboratorio Clínico	7	<ul style="list-style-type: none"> • Agradece a Dirección por participar en reunión 	<ul style="list-style-type: none"> • Maltrato recepción laboratorio • Mala atención Dr. Ruiz Pimentel • mala atención Dr. Jubis • Mejoren técnica para sangrar a adultos mayores. • Larga espera en farmacia.

La técnica es una reunión mensual entre el Director/ Subdirector del Hospital y pacientes seleccionados al azar de un servicio específico, las opiniones presentadas es el consolidado de las que expresaron los participantes, se anexan fotografías.

Laboratorio clínico



Pediatría



Consulta Externa



**Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Oficina por el Derecho a la Salud**