



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL  
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
TRABAJO SOCIAL**

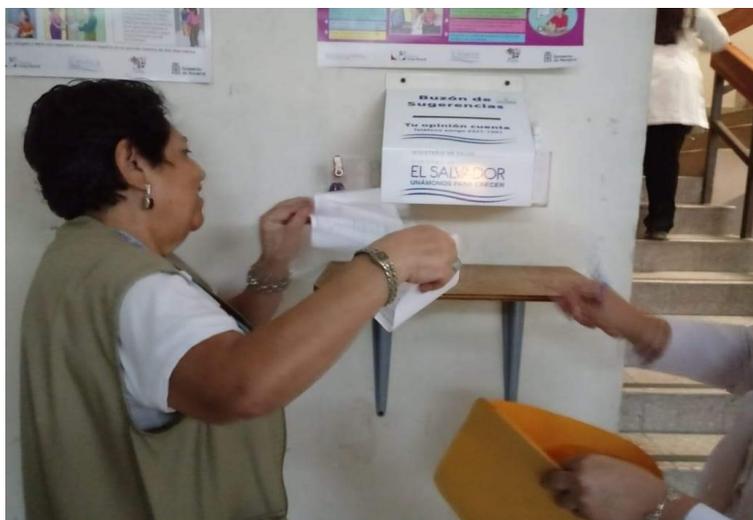
**PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018**

## BUZÓN DE SUGERENCIAS SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018

| COMENTARIO                   | POSITIVO | NEGATIVO | TOTAL |
|------------------------------|----------|----------|-------|
| <b>Julio</b>                 |          |          |       |
| División Médica              | 1        | 5        | 6     |
| División Diagnóstico y Apoyo | 0        | 3        | 3     |
| Enfermería                   | 2        | 1        | 3     |
| Servicios Generales          | 1        | 2        | 3     |
|                              |          |          |       |
| <b>Agosto</b>                |          |          |       |
| División Médica              | 2        | 12       | 14    |
| División Diagnóstico y Apoyo | 1        | 4        | 5     |
| Enfermería                   | 7        | 4        | 11    |
| Servicios Generales          | 2        | 2        | 4     |
|                              |          |          |       |
| <b>Septiembre</b>            |          |          |       |
| División Médica              | 1        | 5        | 5     |
| División Diagnóstico y Apoyo | 1        | 8        | 9     |
| Enfermería                   | 0        | 5        | 5     |
| Servicios G                  | 0        | 0        | 0     |
| ODS                          | 0        | 2        | 2     |
|                              |          |          |       |
| <b>Octubre</b>               |          |          |       |
| División Médica              | 3        | 7        | 10    |
| División Diagnóstico y Apoyo | 0        | 2        | 2     |
| Enfermería                   | 0        | 0        | 0     |
| Servicios Generales          | 0        | 0        | 0     |
| ODS                          | 0        | 1        | 1     |
|                              |          |          |       |
| <b>Noviembre</b>             |          |          |       |
| División Médica              | 2        | 10       | 12    |
| División Diagnóstico y Apoyo | 0        | 1        | 1     |
| Enfermería                   | 0        | 3        | 3     |
| Servicios Generales          | 0        | 5        | 5     |
|                              |          |          |       |
| <b>Diciembre</b>             |          |          |       |
| División Médica              | 0        | 4        | 4     |
| División Diagnóstico y Apoyo | 1        | 3        | 4     |
| Enfermería                   | 1        | 2        | 3     |
| Servicios Generales          | 0        | 2        | 2     |

En el segundo semestre del año dos mil dieciocho, la apertura de buzón fue realizada por el Comité por el Derecho a la Salud, formado por miembros del Foro Nacional de Salud líderes del Departamento de La Libertad.

A inicios del año se programó una apertura por mes, las que se realizaron de acuerdo a la programación. En el cuadro anterior se registra los comentarios favorables y desfavorables realizados por los usuarios o familiares de éste Hospital; todos son reportados a las jefaturas correspondientes con copia a los jefes de División.



## DIALOGANDO CON LOS USUARIOS

| FECHA                        | ARA/<br>SERVICIO    | PARTICIPANTES | OPINIONES POSITIVAS   | OPINIONES NEGATIVAS  |
|------------------------------|---------------------|---------------|---|--|
| 24 julio                     | Pediatría           | 8             | Atención Dr Arita, gastroenterólogo<br>Enfermería pediatría | Limpieza<br>Técnico radiología<br>Enfermería emergencia<br>Atol ahumado<br>Vigilancia  |
| 16 Agosto                    | Farmacia            | 7             | Cambio en espacio de farmacia                               | Material de osteosíntesis<br>Cupo limitado para renovar recetas<br>Residente cirugía en emergencia<br>Neurólogo no refiere con medicina interna<br>Vigilancia  |
| <b>Septiembre suspendida</b> |                     |               |   |  |
| 18 octubre                   | Consulta<br>externa | 8             | Dr. Palencia.<br>Cirugía pediátrica                         | En invierno, tener cuidado con el piso mojado, un anciano se cayó.<br>Pérdida de examen de laboratorio.<br>Engorroso para lectura de TAC<br>Enfermera blanca de consultorio 15, grosera, mal hablada |
| <b>Noviembre suspendida</b>  |                     |               |   |  |

Las opiniones positivas y negativas corresponden a lo expresado por los asistentes a cada actividad, las que se reportaron por escrito a la Dirección y a la jefatura correspondiente para buscar respuesta.

## Pediatría



## Consulta externa



## Farmacía