



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL**

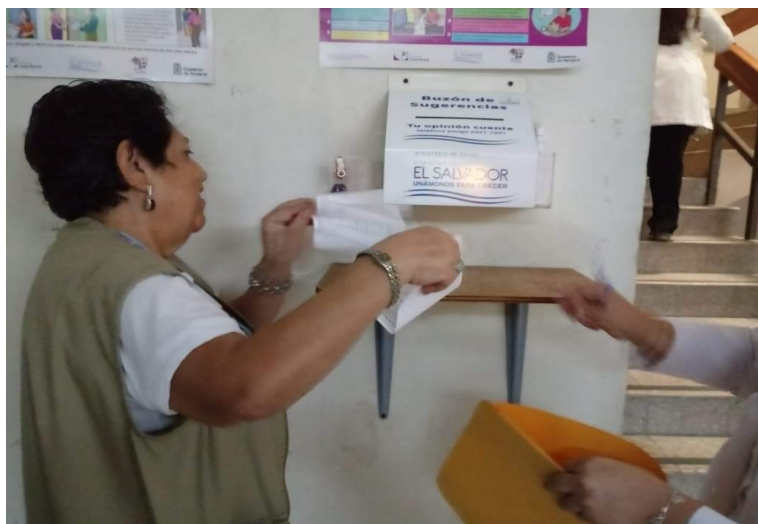
PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018

BUZÓN DE SUGERENCIAS SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
Julio			
División Médica	1	5	6
División Diagnóstico y Apoyo	0	3	3
Enfermería	2	1	3
Servicios Generales	1	2	3
Agosto			
División Médica	2	12	14
División Diagnóstico y Apoyo	1	4	5
Enfermería	7	4	11
Servicios Generales	2	2	4
Septiembre			
División Médica	1	5	5
División Diagnóstico y Apoyo	1	8	9
Enfermería	0	5	5
Servicios G	0	0	0
ODS	0	2	2
Octubre			
División Médica	3	7	10
División Diagnóstico y Apoyo	0	2	2
Enfermería	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
ODS	0	1	1
Noviembre			
División Médica	2	10	12
División Diagnóstico y Apoyo	0	1	1
Enfermería	0	3	3
Servicios Generales	0	5	5
Diciembre			
División Médica	0	4	4
División Diagnóstico y Apoyo	1	3	4
Enfermería	1	2	3
Servicios Generales	0	2	2

En el segundo semestre del año dos mil dieciocho, la apertura de buzón fue realizada por el Comité por el Derecho a la Salud, formado por miembros del Foro Nacional de Salud líderes del Departamento de La Libertad.

A inicios del año se programó una apertura por mes, las que se realizaron de acuerdo a la programación. En el cuadro anterior se registra los comentarios favorables y desfavorables realizados por los usuarios o familiares de éste Hospital; todos son reportados a las jefaturas correspondientes con copia a los jefes de División.



DIALOGANDO CON LOS USUARIOS

FECHA	ARA/ SERVICIO	PARTICIPANTES	OPINIONES POSITIVAS	OPINIONES NEGATIVAS
24 julio	Pediatría	8	Atención Dr Arita, gastroenterólogo Enfermería pediatría	Limpieza Técnico radiología Enfermería emergencia Atol ahumado Vigilancia
16 Agosto	Farmacia	7	Cambio en espacio de farmacia	Material de osteosíntesis Cupo limitado para renovar recetas Residente cirugía en emergencia Neurólogo no refiere con medicina interna Vigilancia
Septiembre suspendida				
18 octubre	Consulta externa	8	Dr. Palencia. Cirugía pediátrica	En invierno, tener cuidado con el piso mojado, un anciano se cayó. Pérdida de examen de laboratorio. Engorroso para lectura de TAC Enfermera blanca de consultorio 15, grosera, mal hablada
Noviembre suspendida				

Las opiniones positivas y negativas corresponden a lo expresado por los asistentes a cada actividad, las que se reportaron por escrito a la Dirección y a la jefatura correspondiente para buscar respuesta.

Pediatría



Consulta externa



Farmacía