



MINISTERIO  
DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL  
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
TRABAJO SOCIAL**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PRIMER SEMESTRE AÑO 2019**

## REPORTE DE BUZÓN DE SUGERENCIAS AÑO 2019

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>Enero 2019</b>			
División Médica	2	5	7
Departamento enfermería	0	2	2
División diagnóstico y apoyo	0	5	5
Servicios generales	0	1	1
<i>TOTAL</i>	2	13	15
<b>Febrero 2019</b>			
División Médica	2	4	6
División diagnóstico y apoyo	0	2	2
<i>TOTAL</i>	2	6	8
<b>Marzo 2019</b>			
División Médica	1	3	4
Departamento enfermería	1	0	1
División diagnóstico y apoyo	0	4	4
<i>TOTAL</i>	2	7	9
<b>Abril 2019</b>			
División Médica	0	1	1
Servicios generales	0	1	1
<i>TOTAL</i>	0	2	2
<b>Mayo 2019</b>			
División Médica	0	1	1
Diagnostico y Apoyo	0	2	2
<b>Junio 2019</b>			
División médica	0	3	3
Departamento de enfermería	0	1	1
<i>TOTAL</i>	0	4	4

En el año 2019 como en años anteriores el responsable de la apertura de buzones de sugerencias es el Comité por el Derecho a la Salud, conformado por lideresas del Foro Nacional de Salud y empleados de El Hospital San Rafael.

En la tabla se reflejan los comentarios favorables y desfavorables de los usuarios por los servicios recibidos.



### **TÉCNICA DIALOGANDO CON LOS USUARIOS**

Existe la programación anual para realizar la actividad en el presente año, por motivos de fuerza mayor no se ha realizado a la fecha.

**Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado**  
**Oficina por el Derecho a la Salud**