



MINISTERIO  
DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL  
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
TRABAJO SOCIAL**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2019**

## REPORTE DE BUZÓN DE SUGERENCIAS AÑO 2019

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>Julio 2019</b>			
División Médica	0	12	12
Departamento Enfermería	6	3	3
División Diagnóstico y Apoyo	0	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Agosto 2019</b>			
División Médica	0	1	1
División Diagnóstico y Apoyo	0	1	1
Servicios Generales	0	1	1
Departamento Enfermería	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Septiembre 2019</b>			
División Médica	2	4	6
Departamento Enfermería	1	2	3
División Diagnóstico y Apoyo	0	6	6
Servicios Generales	0	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>19</b>
<b>Octubre 2019</b>			
División Médica	0	6	6
Departamento Enfermería	4	0	4
División Diagnóstico y Apoyo	0	4	4
Servicios Generales	0	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>16</b>
<b>Noviembre 2019</b>			
División Médica	1	6	7
Diagnostico y Apoyo	0	5	5
Departamento Enfermería	3	1	4
Servicios Generales	2	8	10
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>26</b>
<b>Diciembre 2019</b>			
División Médica	0	4	4
Departamento Enfermería	0	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

En la tabla anexa se detalla los comentarios positivos y negativos obtenidos de las Divisiones médica, diagnóstico y apoyo, departamento de enfermería y servicios generales; los que se reportaron a cada jefe de área / servicio, con copia al jefe de División.

El Comité por el Derecho a la Salud, conformado por lideresas del Foro Nacional de Salud y empleados de El Hospital San Rafael, ha sido el responsable de la apertura.

### **TÉCNICA DIALOGANDO CON LOS USUARIOS**

Se hizo la programación anual para realizar la actividad en el año dos mil diecinueve, debido a motivos de fuerza mayor no se realizó.

**Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado**  
**Oficina por el Derecho a la Salud**