



MINISTERIO  
DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL  
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
TRABAJO SOCIAL**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PRIMER TRIMESTRE AÑO 2020**

**REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS  
AÑO 2020**

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>Enero 2020</b>			
División Médica	0	7	7
Departamento enfermería	1	3	4
División diagnóstico y apoyo	0	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>Febrero 2020</b>			
División Médica	1	4	5
División diagnóstico y apoyo	0	2	2
<i>Servicios Generales</i>	0	3	3
Departamento de enfermería	1	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>13</b>

Los comentarios reportados corresponden a las experiencias favorables o desfavorables que tuvieron pacientes y /o sus familiares al recibir atención en los diferentes servicios de Hospital San Rafael y de diversas profesiones; en su momento fueron reportados al jefe del servicio y de División. El Comité por el Derecho a la Salud conformado por lideresas del Foro Nacional de Salud y empleados de El Hospital San Rafael, ha sido el responsable de estas aperturas de buzones.

En el año en curso, se programó realizar una apertura de buzón mensual, por la pandemia Covid 19 se ha suspendido a partir del mes de marzo apertura de buzones.

**TÉCNICA DIALOGANDO CON LOS USUARIOS**

Existe una programación para el desarrollo mensual de la actividad, por la pandemia Covid 19 se ha suspendido.

**Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado  
Oficina por el Derecho a la Salud**