



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL  
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
TRABAJO SOCIAL**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2021**

**REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS  
SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2021**

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
<b>ABRIL 2021</b>			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0
<b>MAYO 2021</b>			
División Médica	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0
<b>JUNIO 2021</b>			
<i>División médica</i>	0	0	0
<i>División diagnóstico y apoyo</i>	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0

El Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla por la pandemia Covid 19 y la cuarentena impuesta como medida para evitar contagios, desde marzo del año 2020 suspendió visita de familiares a pacientes ingresados y atenciones ambulatorias en consulta externa y emergencia, las que se habilitaron paulatinamente en septiembre de ese; los pacientes hospitalizados siguen sin recibir visita por lo que la Dirección del hospital ha creado un mecanismo para dar información.

En el segundo trimestre se sigue con esas medidas para evitar contagios dentro del recinto hospitalario. La Oficina por el Derecho a la Salud continúa con la suspensión de los mecanismos de participación ciudadana, esperando retomarlas cuando se reciba la indicación de las autoridades

**TÉCNICA DIALOGANDO CON LOS USUARIOS**

Igualmente esta técnica no se ha realizado en el segundo trimestre del presente año, no hay actividades que reportar.

**Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado**  
**Oficina por el Derecho a la Salud**