



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL**

***PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TERCER TRIMESTRE Y MES DE OCTUBRE AÑO 2021***



**REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
TERCER TRIMESTRE y MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2021**

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
Julio 2021			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Agosto 2021			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Septiembre 2021			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Octubre 2021			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



En el tercer trimestre y mes de octubre del año 2021 el Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla no ha promocionado el uso de *buzón de sugerencias* ni la *técnica dialogando con los usuarios*, por indicación del nivel central de MINSAL y las autoridades de éste Hospital sigue suspendida la visita de familiares a pacientes hospitalizados, el acceso a consulta externa y emergencia es de acuerdo al horario de consultas para evitar aglomeraciones y minimizar los contagios con Covid entre pacientes, visitantes y empleados. En espera de retomarlas cuando se reciba aviso de las autoridades

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Oficina por el Derecho a la Salud