



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
AÑO 2022**

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

La Oficina por el Derecho a la Salud del Hospital Nacional "San Rafael" de Santa Tecla del departamento de La Libertad, por indicación de Dirección suspende apertura de buzones de sugerencia y la técnica dialogando con los usuarios, tomado en cuenta el distanciamiento físico para minimizar los contagios con Covid 19, los mecanismos que se promoverán son:

1. El área de Comunicaciones de Hospital San Rafael recibe a través de redes sociales de la institución solicitudes, reclamos, sugerencias, de diferente índole las que reporta a Dirección, a ODS, a quién considere oportuno, para atención y respuesta.
2. De Dirección Nacional de Hospitales de MINSAL se tiene proyectado realizar encuesta de satisfacción a usuarios de la institución, se está en espera de fecha de inicio.

Licenciada. Nancy Guadalupe Ángel Alvarado
Coordinadora
Oficina por el Derecho a la Salud