



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL**

***PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2021 Y ENERO 2022***

**REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2021 y ENERO DEL AÑO 2022**

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
Octubre 2021			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Noviembre 2021			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Diciembre 2021			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Enero 2022			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0

En el cuarto tercer trimestre del año 2021 y el mes de enero del presente año 2022, el Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla, debido a que sigue suspendida la visita a pacientes ingresados y el acceso a consulta externa es escalonado para evitar aglomeraciones y así prevenir contagios con Covid; además de limitar las reuniones presenciales con el mismo objetivo, el uso de *buzón de sugerencias* y la *técnica dialogando con los usuarios* no se ha realizado. En espera de retomarlas de acuerdo a indicaciones de las autoridades

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Oficina por el Derecho a la Salud