



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA AÑO 2022

UNIDAD DE COMUNICACIONES

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

ABRIL 2022



UNIDAD DE COMUNICACIONES

PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE FACEBOOK

ENERO/ 2022	
SOLICITUDES	40
ORIENTACIONES	107
SUGERENCIAS	1
TOTAL	148
FEBRERO/ 2022	
SOLICITUDES	6
ORIENTACIONES	106
SUGERENCIAS	-
TOTAL	112
MARZO/ 2022	
SOLICITUDES	4
ORIENTACIONES	123
SUGERENCIAS	-
TOTAL	127
ABRIL/ 2022	
SOLICITUDES	10
ORIENTACIONES	136
SUGERENCIAS	-
TOTAL	146

La Unidad de Comunicaciones de Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla administra la red social Facebook, a través de la cual los usuarios hacen preguntas de los servicios brindados en el Hospital, además de horarios y procesos de lo mismos. También se han recibido solicitudes de diferente tipo como mejorar la atención y mayor rapidez para la entrega de medicamentos en el área de farmacia, colocar alcohol gel por todo el hospital para los pacientes y familiares de pacientes, que los sanitarios para pacientes y visitantes se mantengan aseados, entre otros.

Todas son reportadas directamente a las autoridades de Dirección y Subdirección del Hospital, quienes en el momento dan respuesta o refieren internamente para que sean atendidas a la brevedad posible.

Licenciada, Yanci Carolina Vides Carballo
Jefe Comunicaciones



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL

REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
PRIMER TRIMESTRE y mes de ABRIL DEL AÑO 2022

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
Enero 2022			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Febrero 2022			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Marzo 2022			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
Abril 2022			
División Médica	0	0	0
Departamento de enfermería	0	0	0
División de diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios generales	0	0	0



En el primer trimestre del año 2022 en el Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla, por la remodelación de las área los *buzones* fueron removidos sin reportar a ésta oficina, se desconoce el paradero de dichos buzones, reportado a la jefatura del área y a la Unidad por el Derecho a la Salud del nivel central MINSAL quienes los proveyeron a quienes se les compartía el dato estadístico; además no se ha tenido indicación de las autoridades de reanudara la actividad, al igual la *técnica dialogando con los usuarios*. En reunión sostenida en éste mes de abril con técnicos de la Unidad por el Derecho a la Salud del nivel central MINSAL se informó que sigue suspendida la actividad.

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Oficina por el Derecho a la Salud