



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2022**

UNIDAD DE COMUNICACIONES

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

JULIO 2022



UNIDAD DE COMUNICACIONES

PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE FACEBOOK

ABRIL/2022	
SOLICITUDES	10
ORIENTACIONES	136
SUGERENCIAS	-
TOTAL	146
MAYO/2022	
SOLICITUDES	2
ORIENTACIONES	98
SUGERENCIAS	1
QUEJAS	2
TOTAL	103
JUNIO/2022	
SOLICITUDES	3
ORIENTACIONES	112
SUGERENCIAS	-
TOTAL	115

La Unidad de Comunicaciones de Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla administra la red social Facebook, a través de la cual los usuarios hacen preguntas de los servicios brindados en el Hospital, además de horarios y procesos de lo mismos. También se han recibido solicitudes de diferente tipo como mejorar los sanitarios para pacientes y visitantes que se mantengan aseados, mejorar la atención de una forma con calidad y calidez por parte de los médicos internos, entre otros.

Todas son reportadas directamente a las autoridades de Dirección y Subdirección del Hospital, quienes en el momento dan respuesta o refieren internamente para que sean atendidas a la brevedad posible

Licenciada, Yanci Carolina Vides Carballo
Jefe Comunicaciones



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL

REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2022

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
Abril 2022			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Mayo 2022			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Julio 2022			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
Total	0	0	0

Desde el año 2020 los buzones que estaban ubicados en Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla fueron quitados sin reportar a ésta oficina, no hay insumos para esta actividad, sigue suspendida por las autoridades del MINSAL en el segundo trimestre del año 2022 .

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Oficina por el Derecho a la Salud