



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2022**

UNIDAD DE COMUNICACIONES

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

ENERO 2023



UNIDAD DE COMUNICACIONES

PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE FACEBOOK

19-31 DE DICIEMBRE 2022	
SOLICITUDES	6
ORIENTACIONES	34
SUGERENCIAS	1
QUEJAS	2
TOTAL	43

Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla, cuenta con Facebook para que los usuarios de la red social puedan hacer consultas sobre: los diferentes servicios que ofrece el hospital, horarios de visitas, atención en farmacia, trámite de citas, exámenes de laboratorio, radiología y ultrasonografía. En este período, la información que más solicitaron los usuarios fue: condición de salud de familiares ingresados, horarios de visita, existencia de algunos medicamentos en Farmacia y conocer qué deben hacer cuando tienen referencia de otros centros de salud. Asimismo, Facebook se ha consolidado como un medio efectivo para apoyar la labor de Trabajo Social, en la tarea de localizar a familiares de pacientes que tienen alta médica, pero que ha quedado en abandono familiar. En este período, se presentaron 4 casos y logramos en 3 de ellos, retornaran a sus hogares.

La Unidad de Comunicaciones es quien administra Facebook y traslada a Dirección, Subdirección y Jefe de Residente del hospital, las consultas y quejas de los usuarios, para buscar una solución interna en cada caso, en el menor tiempo posible y brindar así, una mejor atención a los pacientes.

Lic. Tania Alfaro
Técnico de Comunicaciones



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
TRABAJO SOCIAL

REPORTE DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2022

COMENTARIO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL
OCTUBRE 2022			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0
NOVIEMBRE 2022			
División Médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
<i>Servicios Generales</i>	0	0	0
TOTAL	0	0	0
DICIEMBRE 2022			
División médica	0	0	0
Departamento enfermería	0	0	0
División diagnóstico y apoyo	0	0	0
Servicios Generales	0	0	0
TOTAL	0	0	0

El cuarto trimestre del año 2022 al igual que los anteriores se reporta sin producción de apertura de buzones y de las técnicas interactivas. Anteriormente se ha comentado que desde el año dos mil veinte por evitar la propagación del Covid 19 se suspendieron las actividades y por saneamiento post atención exclusiva a pacientes hospitalizados por Covid 19, se removieron los buzones de sugerencias proporcionados por MINSAL, quienes verbalmente han informado que la actividad está suspendida y no darán nuevos.

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
Oficina por el Derecho a la Salud