



## HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

### SANTA TECLA

### PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### PRIMER TRIMESTRE AÑO 2023

2023	Enero	Febrero	Marzo
solicitudes	10	20	39
orientaciones	12	68	45
sugerencias	0	0	1
quejas	2	4	9
Avisos de personas en condición de abandono	3	3	5
Total	27	95	99

Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla a través de la cuenta Facebook ha recibido de los usuarios de la red social, consultas sobre: Diferentes servicios que ofrece el hospital, horarios de visitas, de farmacia, trámite de citas de consulta de exámenes de laboratorio, radiología y ultrasonografía. En este período la información más solicitada es sobre condición de salud de familiares ingresados, fallecidos; además los exámenes que se realizan exámenes con equipos especializados, qué deben hacer con referencia de otros centros de salud.

Asimismo, se publican avisos de personas que ingresan sin identificarse ( inconscientes), también de identificados para ubicar a familiares porque están en condición de abandono, logrando localizar a sus familias.

La Unidad de Comunicaciones administra la página de Facebook trasladando a Dirección, Subdirección y Jefe de Residente del hospital, consultas y quejas de los usuarios, buscando solución en el menor tiempo posible.

Desde el año dos mil veinte no hay apertura de buzón.



Licenciada Tamia Alfaro

Encargada de comunicaciones

