



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

SANTA TECLA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2023

2023	Abril	Mayo	Junio
Solicitudes	64	41	37
Orientaciones	98	50	39
Sugerencias	0	0	1
Quejas	8	7	7
Avisos de personas en condición de abandono	4	5	1
Total	174	103	85

Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla, a través de la cuenta Facebook ha recibido de los usuarios de la red social consultas sobre: diferentes servicios que ofrece el hospital, horarios de visitas, horario de farmacia, trámite de citas de consulta, de exámenes de laboratorio, Radiología y Ultrasonografía. En este período, la información más solicitada es sobre: condición de salud de familiares ingresados, fallecidos, además los exámenes que se realizan con equipos especializados, qué trámites deben hacer con referencia médica de otros centros de salud.

Asimismo, se publican avisos de personas que ingresan sin identificarse (estado inconsciente), también de identificados para ubicar a familiares porque están en condición de abandono, logrando localizar a sus familias.

La Unidad de Comunicaciones administra la página de Facebook trasladando a Dirección, Subdirección y Jefe de Residente del hospital, consultas y quejas de los usuarios, buscando soluciones, en el menor tiempo posible.

Desde el año dos mil veinte no hay apertura de buzón.

Licda. Tania Alfaro

Encargada de Comunicaciones

