

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TERCER TRIMESTRE AÑO 2023

2023	Julio	Agosto	Septiembre
Solicitudes	39	35	26
Orientaciones	55	55	43
Sugerencias	1	1	1
Quejas	0	2	7
Avisos de personas en condición de abandono	2	10	7
Total	97	103	84

Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla, a través de la cuenta Facebook ha recibido de los usuarios de la red social consultas sobre: servicios que ofrece el hospital, horarios de visitas, horario de atención en Farmacia y existencia de medicamentos, trámite de citas para consultas con médicos especialistas, de exámenes de laboratorio, Radiología y Ultrasonografía. En este período, la información más solicitada es sobre: condición de salud de familiares ingresados, sobre requisitos para exámenes que se realizan con equipos especializados y trámites que deben hacer con la referencia médica de otros centros de salud.

Asimismo, se publican avisos de personas que ingresan al hospital sin identificarse (estado inconsciente), también de pacientes identificados para ubicar a familiares porque están en condición de abandono, logrando localizar a sus familias.

La Unidad de Comunicaciones administra la página de Facebook trasladando a Dirección, Subdirección y Jefe de Residente del hospital, consultas y quejas de los usuarios, buscando soluciones en el menor tiempo posible.



Licda. Tania Alfaro
Jefe de Comunicaciones

