



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

SANTA TECLA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CUARTO TRIMESTRE AÑO 2023

2023	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solicitudes	44	24	21
Orientaciones	77	43	32
Sugerencias	2	2	1
Quejas	13	5	2
Avisos de personas en condición de abandono	10	3	3
Total	146	77	59

Hospital Nacional San Rafael de Santa Tecla, a través de la cuenta Facebook, ha recibido de los usuarios de la red social consultas sobre: diferentes servicios que ofrece el hospital, horarios de visitas, horario de atención en Farmacia y existencia de medicamentos, trámite de citas para consultas con médicos especialistas, consultas sobre trámite para exámenes de laboratorio, Radiología y Ultrasonografía. En este período, la información más solicitada fue: condición de salud de familiares ingresados, requisitos para exámenes que se realizan con equipos especializados y trámites que deben hacer con la referencia médica de otros centros de salud, en octubre se registró un alza en las quejas sobre atención recibida y eso derivó en sugerencias, para mejorar la calidad y calidez humana, en la atención hacia nuestros pacientes.

Asimismo, se publicaron Servicios Sociales de personas que ingresaron al hospital sin identificación (estado inconsciente), también de pacientes identificados, pero en condición de abandono, logrando localizar a sus familiares.

La Unidad de Comunicaciones administra la página de Facebook trasladando a Dirección, Subdirección y Jefe de Residente del hospital, consultas y quejas de los usuarios, para buscar soluciones, en el menor tiempo posible.

Desde el año dos mil veinte no hay apertura de buzón.

Licda. Tania Alfaro
Jefe de Comunicaciones

