



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



**HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
SANTA TECLA**

**PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
AÑO 2024**

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ENERO A DICIEMBRE 2024

HOSPITAL
NACIONAL
 SAN RAFAEL



FORMAS DE ACCEDER

Informe de resultados
enero a diciembre

Acceso Físico y telefónico: El Hospital Nacional San Rafael para la atención de pacientes y familiares tiene un edificio ubicado en la final 4ª calle oriente, 15 avenida sur en Santa Tecla. Su número de contacto es el 2594-4000.

Oficina por el derecho a la salud: Existe dentro del hospital la oficina llamada Oficina por el Derecho a la Salud, ubicada en la primera planta de la Torre Hospitalaria para apoyo de los usuarios de los servicios de hospitalización, emergencia y consulta de especialidades en donde el usuario puede expresar de forma verbal o escrita, quejas / avisos, sugerencia o solicitud en algún evento en particular, que procede remitir a la jefatura competente a fin de dar solución a la situación presentada comunicando a la oficina la resolución.

Encuestas de satisfacción (atención al usuario): El Hospital Nacional San Rafael realiza encuestas de satisfacción del usuario externo, en las diferentes áreas de los servicios de atención médica, unidad de partos con cariño y de servicios de apoyo, con el propósito de capturar el sentir y pensar del ciudadano, a través del abordaje personal, que brinde la oportunidad al hospital de mantener y/o mejorar la calidad de la atención que se le brinda.

Medios de comunicación digitales: Los medios de comunicación transmiten a la población en general a través de redes sociales Facebook donde el ciudadano accesa a noticias, conocer procesos de atención, horarios, ofertas de servicio, jornadas médicas, proyectos realizados y otros logros.

Portal de transparencia: A través del Portal de Transparencia en la página virtual del Ministerio de Salud (www.salud.gob.sv), el ciudadano puede conocer el quehacer institucional del Hospital Nacional San Rafael en los procesos de adquisiciones, horarios, directorio, recursos, logros de la gestión, portafolio de servicios, informes, reportes, etc.

Lic. Nancy Guadalupe Angel Alvarado
 Jefe ODS



Vo. Bo.

Dra. Ana Margarita De La O Melara
 Directora

