



INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2024.

En el presente informe se detallan las atenciones a usuarios dadas en esta oficina, todo con el compromiso de servir a la población salvadoreña, durante el periodo comprendido entre el mes de julio hasta el mes de septiembre, a las cuales se ha dado respuestas satisfactorias a los usuarios de este nosocomio, asimismo, se detalla el consolidado de participación ciudadana en redes sociales como son Facebook y Tik ToK.

<i>CATEGORIA</i>	<i>JULIO</i>	<i>AGOSTO</i>	<i>SEPTIEMBRE</i>	<i>TOTAL</i>
Constancia de Hospitalización	2	10	22	34
Constancia Médica	15	20	25	60
Solicitud de Fonat	9	14	11	34
Resumen Médico	59	63	70	192
Incapacidad Médica	33	28	37	98
Constancia de no Cuadro	6	5	10	21
Constancia de Esterilización	0	1	2	3
Constancia de Parto	3	1	2	6
Constancia de Defunción	0	1	4	5
TOTAL				453

Referente al consolidado de participación en redes sociales, el cual es monitoreado diariamente para permitir identificar oportunamente las quejas, solicitudes, sugerencias y consultas de los usuarios, con el objetivo de mejorar la calidad de atención que reciben los usuarios por parte del personal médico, enfermería y personal administrativo, se atienden

todos los comentarios y se derivan al área correspondiente con el objetivo de felicitar o mejorar según sea el caso el detalle de la participación ciudadana es el siguiente:

CATEGORIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Solicitudes	15	39	37	9
Orientaciones	43	52	42	137
Sugerencias	1	4	1	6
Quejas	5	14	7	26
Servicios Sociales	1	1	4	6
Agradecimientos a la atención	1	2	1	4
TOTAL				188