



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL "SANTA GERTRUDIS"
SAN VICENTE



VERSIÓN PÚBLICA

"Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial entre ellos los datos personales de las personas naturales firmantes". (Artículos 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa).

"También se ha incorporado al documento la página escaneada con las firmas y sellos de las personas naturales firmantes para la legalidad del documento"



		GOBIERNO DE EL SALVADOR			
Hospital Nacional "Santa Gertrudis", San Vicente		UNIDAD DE ADQUISICIONES		PREVISION NO:	
UACI del Hospital de San Vicente		Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL			
ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS					
Lugar y Fecha:		San Vicente 12 de Abril del 2016		No.Orden:45/2016	
RAZON SOCIAL DEL SUMINISTRANTE				NIT	
ITR DE EL SALVADOR S. A. DE C. V.					
CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	PRECIO	VALOR	
			UNITARIO	TOTAL	
-	-	LINEA:0101 Dirección Superior y Administración--FONDOS GOES	-	-	
3	Cada Uno	<p>81201025 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA RELOJ MARCADOR Ofrecen: Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para (3) Relojes Marcadores más software Time Plus, modelo HandPunch-3000, Marca: IR Ingersol Rand / Recognition Systems , de forma trimestral</p> <p>EL MANTENIMIENTO INCLUYE REVISIONES PROGRAMADAS TRES revisiones programadas, durante la vigencia del convenio. En estas revisiones se efectuarán los siguientes servicios: 1.1- EN LOS RELOJES MARCADORES · Revisión general del equipo, convertidor (Ethernet), conectores, cable de comunicación y software de comunicaciones. · Limpieza externa e interna del equipo. · Revisión y evaluación del estado de cámara (Hand Punch) y lector de huella. · Chequeo del programa interno de diagnóstico que posee el equipo. · Revisión y evaluación del Tomacorriente (Medición de polaridad) y equipo de protección (Regulador de Voltaje y UPS) Revisión y evaluación de las condiciones del transformador del equipo.1.2 - EN EL SOFTWARE ITR TIME PLUS /- Respaldo de las bases de datos del Software ITR./ Depuración de agendas y marcas antiguas procesadas en la Base de Datos./ Ejecución de los procesos de mantenimiento de la base de datos ITR en MS SQL Server / Verificar configuraciones generales y específicas del Software ITR. / Verificación del proceso "Compactar" para asegurar integridad y eficiencia de la aplicación. / Depuración y respaldo de archivos de marcas generadas por el reloj marcador./ Sondear, identificar y corregir problemas que enfrenta el usuario./- Informe de las condiciones del software y sus respectivas recomendaciones.2. REPARACIONES DE RELOJES MARCADORES: La Mano de Obra empleada en reparaciones, reemplazo de partes dañadas o gastadas por el uso, será efectuada sin costo adicional./ Este CONVENIO no incluye repuestos, por lo que su costo será cubierto por el cliente previa cotización y aceptación del presupuesto y como beneficio del convenio, tendrá un descuento del 10% sobre el valor total de los repuestos. 3. LLAMADOS SOLICITANDO SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO: · A parte de las visitas programadas, el cliente puede solicitar servicio de mantenimiento y/o asesoría cuando tenga fallas en el funcionamiento del equipo y/o software, nuestro personal técnico le atenderá sin costo adicional. · La atención de estos llamados podrá ser por vía telefónica, correo electrónico, acceso remoto o por visita a domicilio de acuerdo a la evaluación hecha por nuestro personal técnico. · Si ocurre aparente pérdida de datos, ya sea por fallas en su equipo de cómputo, fallas en el servicio eléctrico o cualquier otra causa, ITR hará lo posible por recuperarlos, de no ser posible, se tomarán los datos de la última copia de respaldo (Backup) que el cliente haya efectuado, por lo que es importante que el cliente genere sus propias copias de respaldo con la frecuencia que estime conveniente. · En caso de reinstalaciones de software ITR, el convenio cubrirá la primera reinstalación que se solicite dentro del contrato, caso contrario las demás reinstalaciones serán cubiertas por un costo adicional menos el 10% sobre el valor del servicio.3.1 SOPORTE Y SERVICIO TECNICO VIRTUAL · Para el Software ITR contamos además con Herramientas especializadas para dar asistencia remota vía Internet (Ammy Admin o Team Viewer), lo que nos permite dar soluciones y corregir</p>	\$289.00	\$867.00	

		fallas desde nuestras instalaciones, acortando el tiempo de respuesta en beneficio de nuestros clientes. · El soporte técnico virtual (Acceso Remoto) está sujeto a la confidencialidad y confiabilidad que caracteriza nuestro servicio. EXCLUSIONES: · En este Contrato de Mantenimiento no se incluye ni revisión, ni reparación de fallas de : Equipo de cómputo, Red de computadoras, impresores, o cualquier otro tipo de hardware y/o software que el cliente utilice. DESCUENTO POR SERVICIOS QUE NO INCLUYE EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO: El cliente gozará de un descuento del 10% sobre el valor de los siguientes servicios: · Desmontaje y reinstalación del equipo y software en diferente ubicación. · Capacitaciones. Condiciones generales: Precio incluye I.V.A./ VALIDEZ DE LA OFERTA(PLAZO):30 días/ FORMA DE PAGO: crédito 30 días/ PLAZO DE ENTREGA: trimestral/ LUGAR DE ENTREGA: H.N.S.G./ Garantía no especificada.		
-	-	TOTAL.....	-	\$867.00

SON: ochocientos sesenta y siete 00/100 dólares

Observación:

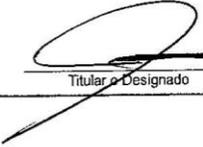
- El Contratista deberá entregar calendarización de los días en que se realizaran las rutinas de mantenimientos; al administrador de contrato.
- El Contratista deberá entregar en la Unidad Financiera el acta y factura para completar el proceso, de lo contrario se tendrá por incumplida la entrega.
- Administrador de la Orden de Compra: el Señor: Saúl Erasmo Manzanares Martínez, Técnico en Mantenimiento II, (Conmutador: 2393-9500 Extensión telefónica: 2618), quien será responsable de la ejecución de la presente orden de compra, además del ser el enlace entre el contratista y el contratante, administración y ejecución de acuerdo a lo establecido en "Manual de procedimientos para el ciclo de Gestión de Adquisiciones y Contrataciones de las Instituciones de la Administración Pública/2014"
- Unidades que recibirán el bien: DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO
- Proceso y Solicitud N° 38-2016.
- Nombre del Proceso **"MANTENIMIENTO DE RELOJES MARCADORES DE ASISTENCIA"**

LUGAR DE ENTREGA: ALMACEN del HOSPITAL NACIONAL "SANTA GERTRUDIS", UBICADO EN 8ª. Avenida Sur N° 1000. Favor emitir factura Consumidor Final o recibos a nombre de Hospital Nacional "Santa Gertrudis", San Vicente "NUESTRA INSTITUCION ES AGENTE DE RETENCION DEL 1% NIT: 1010-110222-001-6 - EL HORARIO PARA LA RECEPCION DEL SERVICIO ES DE 7:30 a.m. a 12:m.d. y de 1:00 a 2:00 p.m. **NOTA:** Por motivo de cierre contable, no se recibirá suministro o servicios, y dará trámite a facturas y documentos de pago los últimos tres días de cada mes. La cancelación se efectuará en la División de Tesorería de la Unidad Financiera Institucional del HOSPITAL

LUGAR DE NOTIFICACIONES:
 ITR DE EL SALVADOR S. A. DE C. V. Ubicado en Ubicado 4ª. Calle Poniente y 25 Avenida Sur Condominio Cuscatlán N° 110, San Salvador, El Salvador, Teléfono: 2221-6611 Fax: 2222-2027, correo electrónico: anamaria@itrsal.com

<hr/> Titular o Designado	<hr/>
<hr/>	<hr/> Suministrante

Elaborado por:mpalacio

		GOBIERNO DE EL SALVADOR		
Hospital Nacional "Santa Gertrudis", San Vicente		UNIDAD DE ADQUISICIONES		PREVISION NO:
UACI del Hospital de San Vicente		Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL		
ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS				
Lugar y Fecha:		San Vicente 12 de Abril del 2016		No. Orden: 45/2016
RAZON SOCIAL DEL SUMINISTRANTE				
ITR DE EL SALVADOR S. A. DE C. V.				
CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	PRECIO	VALOR
			UNITARIO	TOTAL
-	-	LINEA:0101 Dirección Superior y Administración-FONDOS GOES	-	-
3	Cada Uno	81201025 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA RELOJ MARCADOR	\$289.00	\$867.00
-	-	TOTAL.....	-	\$867.00
SON: ochocientos sesenta y siete 00/100 dolares				
LUGAR DE ENTREGA:H.N.S.G.				
 Titular o Designado		 Suministrante		

Elaborado por:mpalacio