

**INFORME ANUAL DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACION  
CIUDADANA.**

HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE

**ENERO - DICIEMBRE 2019**

MES	COMENTARIO	POSITIVO	NEGAT	TOTAL
<b>ENERO</b>	MÉDICOS	8	1	9
	ENFERMERÍA	15	2	17
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	9	1	10
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	5	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL ENERO</b>	<b>37</b>	<b>4</b>	<b>41</b>
<b>FEBRERO</b>	MÉDICOS	9	6	15
	ENFERMERÍA	14	1	15
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	6	6	12
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	6	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL FEBRERO</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>45</b>
<b>MARZO</b>	MÉDICOS	9	3	12
	ENFERMERÍA	10	1	11

	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	8	2	10
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	8	0	8
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL MARZO</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>41</b>

<b>MES</b>	<b>COMENTARIO</b>	<b>POSITIVO</b>	<b>NEGATIVO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ABRIL</b>	MÉDICOS	5	3	8
	ENFERMERÍA	12	1	13
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	3	3	6
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	4	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL ABRIL</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>31</b>
<b>MAYO</b>	MÉDICOS	8	7	15
	ENFERMERÍA	15	2	17
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	8	4	12
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	6	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL MAYO</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>50</b>
<b>JUNIO</b>	MÉDICOS	17	6	23
	ENFERMERÍA	14	11	25

	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	28	5	33
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	15	0	15
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL JUNIO</b>	<b>75</b>	<b>27</b>	<b>102</b>

MES	COMENTARIO	POSITIVA	NEGATIVA	TOTAL
<b>JULIO</b>	MÉDICOS	9	3	12
	ENFERMERÍA	7	4	11
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	12	3	15
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	7	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL JULIO</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>45</b>
<b>AGOSTO</b>	MÉDICOS	20	7	27
	ENFERMERÍA	21	4	25
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	17	3	20
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	16	0	16
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL AGOSTO</b>	<b>74</b>	<b>14</b>	<b>88</b>
<b>SEPTIEMBRE</b>	MÉDICOS	15	4	19
	ENFERMERÍA	23	1	24
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	14	3	17

	SERVICIOS DE LIMPIEZA	13	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL SEPTIEMBRE</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>73</b>

MES	COMENTARIO	POSITIVA	NEGATIVA	TOTAL
<b>OCTUBRE</b>	MÉDICOS	13	2	15
	ENFERMERÍA	14	3	17
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	12	3	15
	SERVICIOS DE LIMPIEZA ( VIGILANCIA )	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL OCTUBRE</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>57</b>
<b>NOVIEMBRE</b>	MÉDICOS	6	3	9
	ENFERMERÍA	4	4	8
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	4	3	7
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	3	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL NOVIEMBRE</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<b>DICIEMBRE</b>	MÉDICOS	7	2	9
	ENFERMERÍA	12	2	14
	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y DE APOYO	6	0	6
	SERVICIOS DE LIMPIEZA	7	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL DICIEMBRE</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>36</b>

