

Mecanismos de Participación Ciudadana

Hospital Nacional Santa Gertrudis, San Vicente



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE SALUD



Año 2020



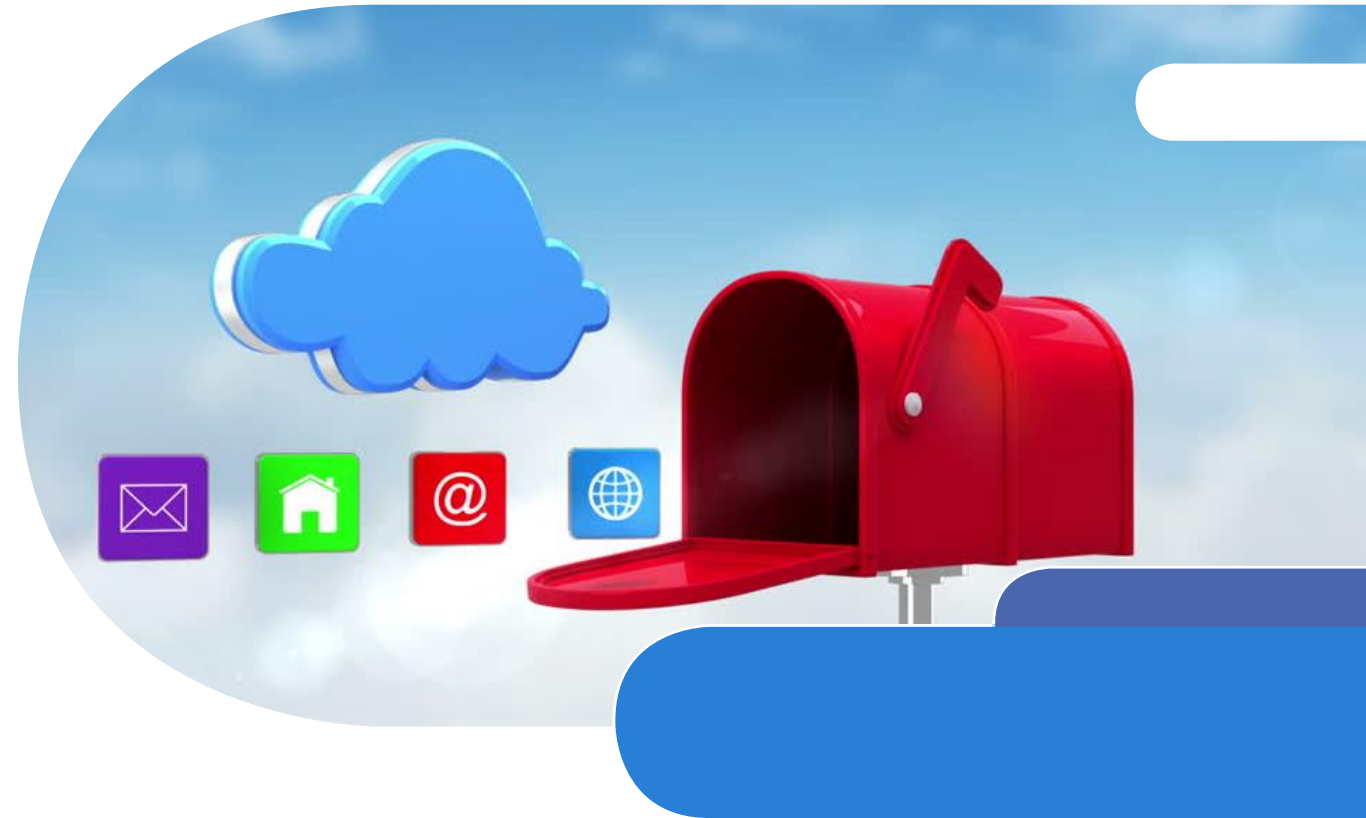


Mecanismos de Participación Ciudadana

- El hospital de San Vicente, en cumplimiento al compromiso del involucramiento de los ciudadanos en los procesos de decisiones publicas establece los mecanismo de participación ciudadana con el objetivo de fortalecer vínculos con la comunidad e incorporarla en un rol mas activo en la contribución del mejoramiento de la atención y la satisfacción del usuario
- Para lograr este objetivo la Unidad del Derecho a la Salud está encargada de promover espacios de información opinión y recepción de quejas, sugerencias, reclamos, felicitaciones que el usuario quiera externar

¿Cómo Hacerlo?

1. Toda persona que sienta que no ha recibido la atención que considere a adecuada, por cualquier persona que labora en esta institución podrá poner su queja en cualquiera de los tres buzones.
2. En cada buzón existe papel y bolígrafo para que haga su denuncia
3. Si al momento de poner su denuncia no hay papel ni bolígrafo podrá hacerlo en cualquier otro papel que tenga a la mano
4. Si la persona quiere hacer su denuncia personalmente puede acercarse a las oficinas de la Dirección de este Hospital ubicadas en el Segundo Nivel Edificio A2 contiguo a Consulta Externa.



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD ODS

- Existe dentro del hospital una oficina por el derecho a la salud, ubicada en el área de consulta externa, en ella se atiende toda necesidad, el usuario puede externar en papel impreso o verbal, y a discreción del usuario el anonimato, su comentario o solicitud de ayuda de un evento particular, bajo normativa se procesa la información y se le da seguimiento en el sistema de atención ciudadana con la finalidad de solucionar la situación planteada por el usuario .



Buzones de Sugerencia

Uno de los mecanismos de participación más usado por los usuarios en donde expresan sus satisfacciones o insatisfacciones sobre el servicio que ha brindado la institución, casi siempre se expresan de forma anónima.



Información y orientación a la ciudadanía (INFOCA)

programa de atención a usuarios generado por el ministerio de salud; en ellos se brinda orientación sobre tramites y procedimientos generales de la prestación del servicio del hospital. existen **2 centros de atención de orientación e información**: uno ubicado en el área de **emergencia** y otro en el área de **consulta externa**.

AGREGAR UN PIE DE PÁGINA



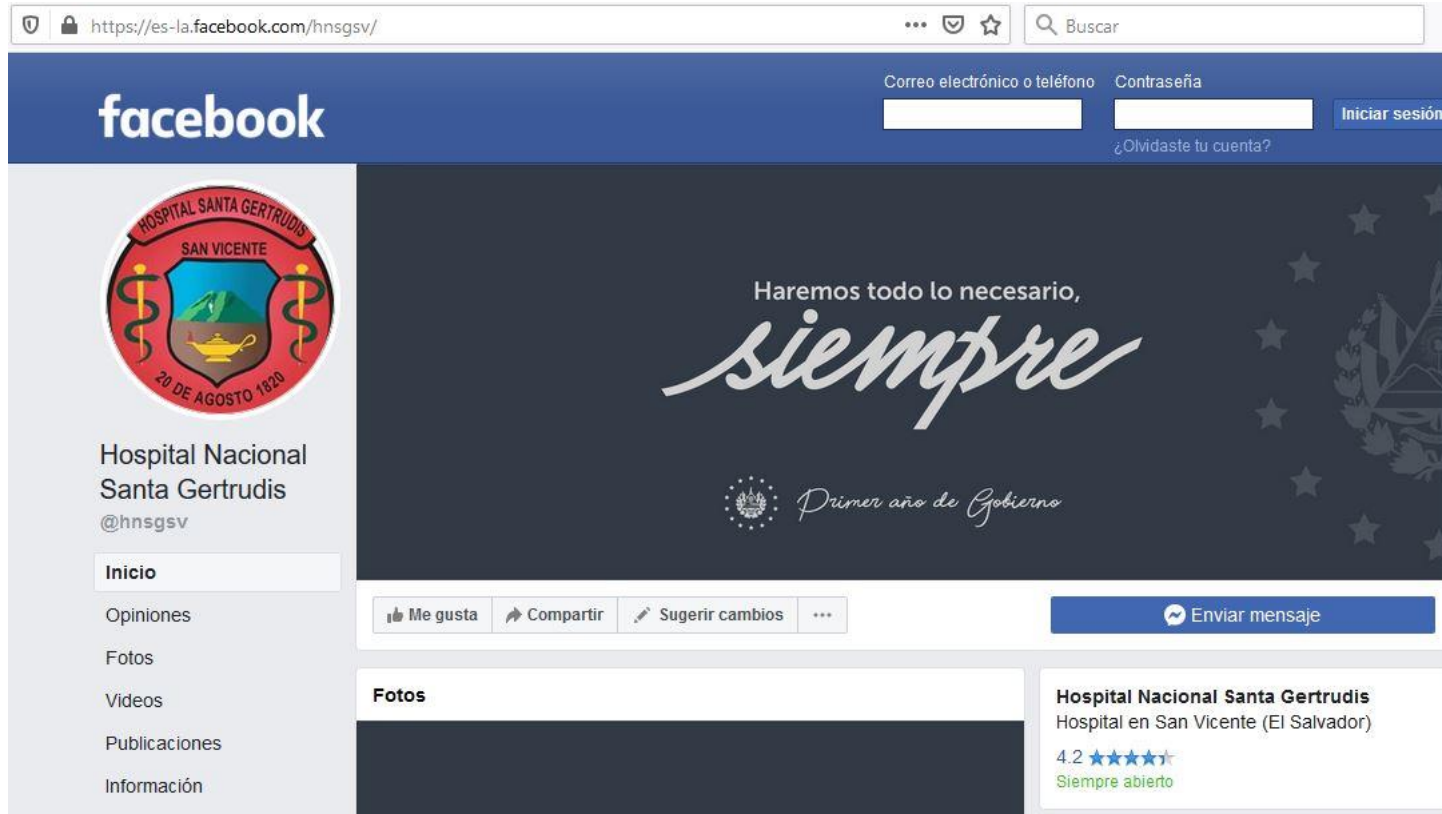
Encuesta de Satisfacción

(Atención al usuario), el hospital realiza encuestas de satisfacción a los pacientes y familiares ,en diferentes áreas de los servicios de atención medica y quirúrgica, con el propósito de capturar el sentir y pensar del ciudadano, a través del abordaje personal, que brinde la oportunidad el hospital de mantener y mejorar la calidad de atención que brinda. En estas encuestas se realizan al azar con los usuarios que al momento reciben atención a fin de enfatizar la objetividad de los resultados.



Redes Sociales. Facebook

(Página Del Hospital)



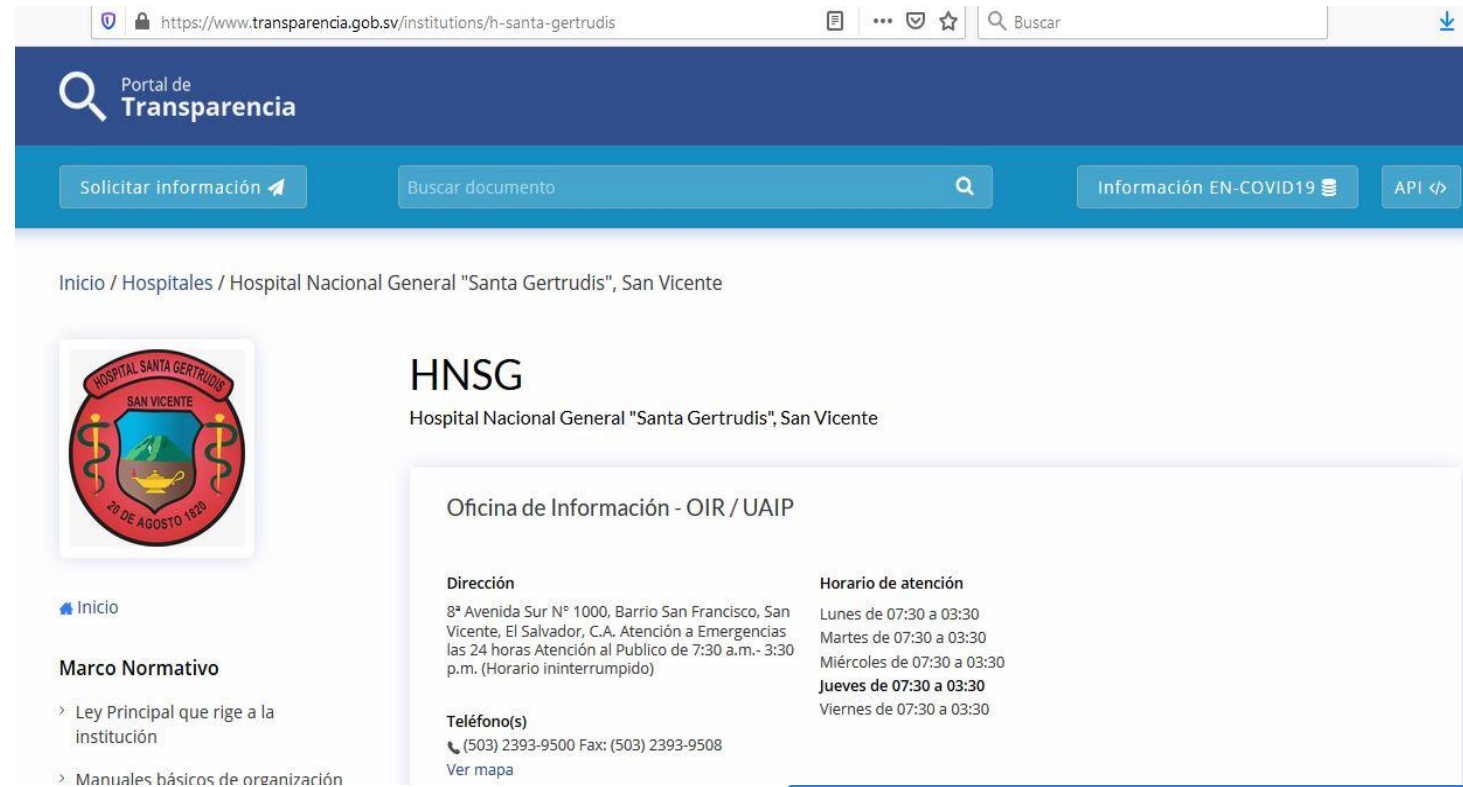
The screenshot shows the Facebook profile page for Hospital Nacional Santa Gertrudis. The browser address bar displays <https://es-la.facebook.com/hnsgsv/>. The page header includes the Facebook logo, a search bar, and login fields for "Correo electrónico o teléfono" and "Contraseña", with an "Iniciar sesión" button and a link for "¿Olvidaste tu cuenta?". The profile picture is a circular logo for Hospital Santa Gertrudis San Vicente, featuring a shield with a mountain, a caduceus, and the date "20 DE AGOSTO 1820". The name "Hospital Nacional Santa Gertrudis" and handle "@hnsgsv" are listed below. A navigation menu on the left includes "Inicio", "Opiniones", "Fotos", "Videos", "Publicaciones", and "Información". The main cover photo contains the text "Haremos todo lo necesario, siempre" in a large script font, with "Primer año de Gobierno" and a small emblem below it. Below the cover photo are interaction buttons: "Me gusta", "Compartir", "Sugerir cambios", and "Enviar mensaje". A "Fotos" section is partially visible. On the right, a summary box shows "Hospital Nacional Santa Gertrudis", "Hospital en San Vicente (El Salvador)", a 4.2 star rating, and "Siempre abierto".

- <https://www.facebook.com/hnsgsv/>

Portal de Transparencia

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/h-santa-gertrudis>

- A través del portal de transparencia <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/h-santa-gertrudis>, el ciudadano podrá conocer el quehacer institucional del hospital en los procesos de adquisiciones y contrataciones, horarios de consulta, directorio de funcionarios, recursos, logros de gestión, portafolio de servicios, avisos, etc.



Portal de Transparencia

Solicitar información | Buscar documento | Información EN-COVID19 | API

Inicio / Hospitales / Hospital Nacional General "Santa Gertrudis", San Vicente

HNSG
Hospital Nacional General "Santa Gertrudis", San Vicente

Oficina de Información - OIR / UAIP

Dirección
8ª Avenida Sur N° 1000, Barrio San Francisco, San Vicente, El Salvador, C.A. Atención a Emergencias las 24 horas Atención al Público de 7:30 a.m.- 3:30 p.m. (Horario ininterrumpido)

Horario de atención
Lunes de 07:30 a 03:30
Martes de 07:30 a 03:30
Miércoles de 07:30 a 03:30
Jueves de 07:30 a 03:30
Viernes de 07:30 a 03:30

Teléfono(s)
(503) 2393-9500 Fax: (503) 2393-9508
Ver mapa

Marco Normativo

- > Ley Principal que rige a la institución
- > Manuales básicos de organización