

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE A OCTUBRE DE 2020

Dependencia responsable del MINSAL	Mecanismo de participación ciudadana	Descripción del mecanismo	Objetivo del mecanismo	Resultados del mecanismo	Comentarios
Unidad por el a la Salud	Solicitudes, avisos y quejas realizadas por los ciudadanos a través de las diferentes vías de ingreso.	Mecanismo que registra y facilita la gestión de las solicitudes, avisos y quejas, realizadas por los ciudadanos a través de las diferentes vías de ingreso: Teléfono, correo electrónico y presencial, de las atenciones recibidas en los diferentes servicios de salud, potenciando el Derecho Humano a la Salud.	Registrar y facilitar la gestión de las solicitudes, denuncias, avisos y reclamos realizados por los ciudadanos a través de las diferentes vías de ingreso.	Consultar anexo 1 de resultado de ODS.	Unidad por el a la Salud

Anexo 1. **INFORME DE ATENCIONES EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

REPORTE DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS JUNIO 2020

SERVICIO/MES	OCTUBRE 2020	
	SATISFACTORIA	INSATISFACTORIA
MEDICINA	3	4
CIRUGIA	1	0
PEDIATRIA	0	0
GINECOOBSTETRICIA	1	0
NEONATOS	2	0
EMERGENCIA	0	0
CENTRO OBSTETRICO	2	1
EMERGENCIA	0	0
CONVENIOS	9	1

OBSERVACIONES: Debido a la pandemia COVID no se realiza apertura de buzones desde marzo hasta el mes de octubre, ya que durante ese periodo el personal labora en turnos rotativos de 24 hrs. y por bioseguridad se limita las actividades administrativas.

Elaborado por: Lic. Álvaro Antonio Escobar
Encargado Oficina Por El Derecho a la Salud.