

HOSPITAL NACIONAL DE SAN VICENTE

INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS PERIODO ENERO - MARZO 2021

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO
CONSULTA EXTERNA	No se encontraron	No se encontraron	1 Insatisfacción por atención enfermería
CIRUGIA AMBULATORIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
FISIOTERAPIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
CONVENIOS	No se encontraron	1 nota de agradecimiento por la atención	1 nota de agradecimiento por la atención
FARMACIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
NEONATOS	No se encontraron	1 nota de agradecimiento por la atención	No se encontraron
CENTRO OBSTETRICO	7 notas de evaluación de la atención: buena 5 notas de felicitación a la atención de enfermería.	2 notas de agradecimiento por la atención	No se encontraron
EMERGENCIA	5 notas de felicitación a la atención de enfermería.	No se encontraron	No se encontraron
MEDICINA	No se encontraron	4 notas de agradecimiento por la atención	1 nota de agradecimiento por la atención
CIRUGIA	No se encontraron	No se encontraron	3 nota de agradecimiento por la atención
PEDIATRIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
MATERNIDAD	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
BUZON DEL LOBBY	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
ESDOMED	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
ULTRASONOGRAFIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
LABORATORIO	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron

INFORME ATENCIONES OFICINA POR DERECHO A LA SALUD PERIODO ENERO - MARZO 2021

ENERO	1 Queja atendida
FEBRERO	1 Queja atendida
MARZO	No se recibieron quejas

El encargado de la ODS ha realizado atenciones en la oficina, pero las ha reportado como Trabajo Social, Ha partir de mayo se reportaran como atenciones de la ODS, area donde se brindo la atencion.

LOS INFOCA no estan habilitados por limitante de persona para atenderlos y reestructuración de espacio fisico.