



HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE
INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS PERIODO OCTUBRE -DICIEMBRE 2021

24-ene-22

SERVICIO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONSULTA EXTERNA	<p>a. 2 quejas por falta de ginecólogo para atender consulta obstétrica</p> <p>b. 2 quejas por la atención de enfermería</p> <p>c. 1 queja por la atención en archivo</p> <p>d. 1 felicitación por la atención de auxiliares de servicio</p>	<p>a. 4 quejas por la atención medica</p> <p>b. 1 queja por la atención en farmacia</p>
CIRUGIA AMBULATORIA	No se encontraron	No se encontraron
FISIOTERAPIA	No se encontraron	No se encontraron
CONVENIOS	<p>a. 9 notas de agradecimiento por la atención</p>	<p>a. 10 notas de agradecimiento por la atención</p> <p>b. 2 solicitudes de instalar un TV en el área</p>
FARMACIA	No se encontraron	No se encontraron
NEONATOS	<p>a. 4 notas de agradecimiento por la atención</p> <p>b. 1 queja por la atención de enfermería de maternidad</p>	<p>a. 2 notas de agradecimiento por la atención</p>
CENTRO OBSTETRICO	No se encontraron	No se encontraron
EMERGENCIA	No se encontraron	No se encontraron
MEDICINA	No se encontraron	<p>a. 1 queja por la atención de enfermería</p> <p>b. 1 agradecimiento por la atención de enfermería</p>
CIRUGIA	<p>a. 2 notas de agradecimiento por la atención</p>	<p>a. 6 nota de agradecimiento por la atención.</p> <p>b. 1 nota de agradecimiento por la atención del ortopeda</p>
PEDIATRIA	1 queja para Dpto. de alimentación y dietas	No se encontraron
MATERNIDAD	No se encontraron	No se encontraron
BUZON DEL LOBBY	No se encontraron	No se encontraron
ESDOMED	No se encontraron	No se encontraron
ULTRASONOGRAFIA	No se encontraron	No se encontraron
LABORATORIO	No se encontraron	No se encontraron



INFORME DE ATENCION EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) OCTUBRE A DICIEMBRE 2021

OCTUBRE	a. Se reciben 1 queja b. Se brindan 68 atenciones
NOVIEMBRE	a. Se reciben 1 queja b. Se brindan 51 atenciones
DICIEMBRE	a. Se reciben 2 quejas b. Se brindan 15 atenciones

Por motivos de pandemia no se abrió buzones de junio a octubre 2021. Se reinicia apertura de buzones en noviembre.

Los INFOCA continúan sin ser habilitados por limitantes de recurso humano y por falta de infraestructura.

La ODS es atendida por 1 recurso de trabajo social, quien además de recibir quejas da atenciones de orientación e información.