

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE
INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS PERIODO ENERO-MARZO 2022

| SERVICIO | ENERO- FEBRERO | MARZO |
|----------------------------|---|---|
| CONSULTA EXTERNA | Se encontraron 6 notas: 5 de insatisfacción por la atención y 1 solicitud de mejorar el megáfono en área de preparación para escuchar cuando llaman a los pacientes | No se encontraron |
| CIRUGIA AMBULATORIA | No se encontraron | No se encontraron |
| FISIOTERAPIA | No se encontraron | No se encontraron |
| CONVENIOS | 8 notas de agradecimiento por la atención 1 notificación de que colchonetas están deterioradas | 7 notas de agradecimiento por la atención |
| FARMACIA | No se encontraron | No se encontraron |
| NEONATOS | 4 notas de agradecimiento por la atención | 1 notas de agradecimiento por la atención |
| CENTRO OBSTETRICO | No se encontraron | No se encontraron |
| | | |

| SERVICIO | ENERO- FEBRERO | MARZO |
|-----------------|---|--|
| EMERGENCIA | Se encontraron 6 notas: - 1 calificación de la atención como regular - 2 agradecimientos por la atención - 1 queja por falta de respeto de auxiliar de servicio al paciente - 1 queja por la atención medica - 1 nota no legible que menciona a Jefe de enfermeras de la unidad. | 1 queja por la atención de niños |
| MEDICINA | 4 quejas por despacho muy tarde de despacho de medicamentos al alta | 1 notas de agradecimiento por la atención. 1 nota de queja por trato recibido por enfermera |
| CIRUGIA | 2 nota de agradecimiento por la atención. | 1 nota de agradecimiento por la atención. |
| PEDIATRIA | 2 nota de agradecimiento por la atención 1 queja por exigencia de utilizar mascarilla a los acompañantes de los niños hospitalizados pero md no la usa | 4 notas de agradecimiento 1 nota refiere molestia por trato rudo que enfermera dio a madre de otro niño |
| MATERNIDAD | No se encontraron | No se encontraron |
| BUZON DEL LOBBY | 1 queja por la atención de enfermera de emergencia | No se encontraron |
| ESDOMED | 1 queja por no haber personal para la atención del usuario. | No se encontraron |
| ULTRASONOGRAFIA | No se encontraron | No se encontraron |
| LABORATORIO | No se encontraron | No se encontraron |

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



INFORME DE ATENCION EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) ENERO A MARZO 2022

| | QUEJAS | ATENCIONES DE ORIENTACION/INFORMACION |
|---------|---------------|--|
| ENERO | 0 | 22 ATENCIONES |
| FEBRERO | 0 | 30 ATENCIONES |
| MARZO | 0 | 84 ATENCIONES |

Los INFOCA continuan sin ser habilitados por limitantes de recurso humano y por falta de infraestructura.

La ODS es atendida por 1 recurso de trabajo social, quien ademas de recibir quejas da atenciones de orientacion e informacion.