



HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE
INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2022

SERVICIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
CONSULTA EXTERNA	No se encontraron	1 queja sobre la atención brindada en U de Emergencia	1 queja sobre la atención brindada por medico de selección de C. Externa
CIRUGIA AMBULATORIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
FISIOTERAPIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
CONVENIOS	7 notas: <ul style="list-style-type: none"> • 6 notas de agradecimiento por la atención médicos, enfermería y auxiliares de servicio • 1 queja por atención en emergencia: px 12 julio acudió 7:30 am y termino su atención 10:30 am. 	<ul style="list-style-type: none"> • 16 notas de agradecimiento por la atención médicos, enfermería y auxiliares de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> • 11 notas de agradecimiento por la atención médicos, enfermería y auxiliares de servicio • 1 solicitud de mejorar la alimentación. • Se encontraron 3 notas de insatisfacción por la atención en emergencia, 1 por el trato de enfermería encargado de triage, pero agradece el trato del médico residente. • 1 nota de agradecimiento para la atención en la emergencia
FARMACIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
NEONATOS	3 notas de evaluación B-MB	8 notas <ul style="list-style-type: none"> • 8 agradecimiento por la atención de las cuales 2 son dirigidas a Dr. Flores • 1 insatisfacción por la forma en que usuaria fue tratada por médico residente • 1 insatisfacción por atención brindada por una enfermera de maternidad • 1 insatisfacción por el trato de personal de alimentación y dietas. 	2 notas de agradecimiento por la atención de las cuales 1 de ellas por la atención de enfermería.

SERVICIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
CENTRO OBSTETRICO	No se encontraron	6 notas de satisfacción por la atención	4 notas de satisfacción por la atención, las cuales fueron escritas por familiares de las
EMERGENCIA	No se encontraron	No se encontraron, pero se dio lectura de queja por la atención brindada por enfermero de la unidad emergencia y que se encontró en buzón de consulta externa	No se encontraron, pero se dio lectura a quejas encontradas en buzón de convenios.
MEDICINA	• 2 notas de agradecimiento por la atención	6 notas • 2 solicitando aire acondicionado por las noches	1 nota de agradecimiento por la atención
CIRUGIA	No se encontraron	9 notas • 7 agradecimientos por la atención, 3 dirigidas a Lic. Lovato • 1 solicitud de aire acondicionado por las noches • 1 insatisfacción por el trato brindado por una enfermera	6 notas de agradecimiento: 1 en general, 5 para enfermería
PEDIATRIA	No se encontraron	No se encontraron	Se encontraron 5 notas • 4 notas de agradecimiento por la atención • 3 notas de insatisfacción por trato brindado por personal de enfermería de la unidad • 1 nota de insatisfacción por la atención de enfermería de emergencia el día 27 septiembre, nocturnidad. • 1 solicitud de aumentar la cantidad de alimentos servidos.
MATERNIDAD	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
BUZON DEL LOBBY	No se encontraron	No se encontraron	1 nota de inconformidad por la presencia de 2 perros en el área de emergencia, durante la noche, que estaban peleando y con riesgo de botar a algún paciente o familiar
ESDOMED	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
ULTRASONOGRAFIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
LABORATORIO	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



INFORME DE ATENCION EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) JULIO - SEPTIEMBRE 2022

MES	QUEJAS	ATENCIONES DE ORIENTACION/INFORMACION
JULIO	0	36 ATENCIONES
AGOSTO	1	42 ATENCIONES
SEPTIEMBRE	3	49 ATENCIONES

INFORME DE ATENCION EN INFOCAS ABRIL - JUN 2022

	ATENCIONES DE ORIENTACION/INFORMACION
JULIO	285 atenciones
AGOSTO	383 atenciones
SEPTIEMBRE	286 atenciones