

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE
INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2022

SERVICIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONSULTA EXTERNA	1 queja sobre la atención brindada por medica ginecóloga 1 queja para la jefatura de Auxiliares de servicio	1 queja sobre la atención brindada por personal de enfermería de la emergencia (usuaria se queja no se le brindo atención a joven que sufrió desmayo).	1 queja por falta de llegada de medico cirujano a brindar atención a pacientes citados
CIRUGIA AMBULATORIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
FISIOTERAPIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
CONVENIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 18 notas de agradecimiento en general por la atención médicos, enfermería y auxiliares de servicio • 1 agradecimiento para la atención medica • 5 agradecimientos para la atención de enfermería • 3 solicitudes de colocar TV en área de convenios 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 notas de agradecimiento en general por la atención médicos, enfermería y auxiliares de servicio • 1 queja por la atención recibida por personal de la emergencia 	No se encontraron
FARMACIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron

NEONATOS	1 notas de agradecimiento por la atención (escrita por padre de RN ingresado)	<ul style="list-style-type: none"> • 5 notas de agradecimiento por la atención • 1 sugerencia para el personal de turno por las noches que no se retiren a descansar al mismo tiempo, para que siempre quede alguien pendiente por cualquier eventualidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 notas de agradecimiento por la atención • 1 sugerencia para ubicar albergue materno más cercano a neonatología
SERVICIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CENTRO OBSTETRICO	1 notas de satisfacción por la atención, la cual fue escrita por familiar de paciente-	1 notas de satisfacción por la atención, la cual fue escrita por familiar de paciente	8 notas de agradecimiento por la atención, dentro de ellas 3 agradecimientos por la atención en ESDOMED
EMERGENCIA	1 queja por atención brindada por medico cirujano (Dr. Zelaya)	No hay notas en el buzón, / Se comunican quejas encontradas en los buzones de otros áreas,	1 solicitud para habilitar parqueo para los usuarios internos
MEDICINA	No se encontraron	No se encontraron	3 notas de agradecimiento 1 queja por el trato brindado por medico residente
CIRUGIA	4 notas de agradecimiento 2 solicitudes de aire acondicionado por la noche	8 notas <ul style="list-style-type: none"> • 4 notas de agradecimiento: 1 para Sr. Torres • 1 queja por el trato recibido por un personal de enfermería • 1 queja por el trato recibido por auxiliar de limpieza de nombre Aida • 1 solicitud que Banco de sangre de la oportunidad de atender (dar cita) a 2 probables donadores, por si uno sale no apto. • 1 solicitudes de aire acondicionado por la noche • 2 solicitud de colocar cortinas en las ventanas entrada de mucho sol. 	3 notas de agradecimiento

PEDIATRIA	<p>Se encontraron 10 notas</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 notas de agradecimiento por la atención • 1 notas de insatisfacción por trato brindado por personal de enfermería de la unidad a niños delicados • 1 solicitud de TV en la unidad 	No se encontraron	<ul style="list-style-type: none"> • 1 notas de agradecimiento por la atención
MATERNIDAD	11 notas solicitando aire acondicionado por las noches en la unidad.	No se encontraron	No se encontraron
BUZON DEL LOBBY	<p>2 nota de inconformidad por la presencia de 2 perros en el área de emergencia.</p> <p>1 queja por la atención de enfermería en área de partos</p> <p>1 queja para el trabajador social del 3er nivel por la forma como se dirige al usuario externo.</p>	1 queja por demasiado ruido (risas escandalosas) en las conversaciones del personal de ESDOMED	1 queja por trato no amable de la vigilancia
ESDOMED	No se encontraron	1 queja por demasiado ruido (risas escandalosas) en las conversaciones del personal de ESDOMED	No se encontraron
ULTRASONOGRAFIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
LABORATORIO	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



INFORME DE ATENCION EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) OCTUBRE A DICIEMBRE 2022

MES	QUEJAS	ATENCIONES DE ORIENTACION/INFORMACION
OCTUBRE	0	56 ATENCIONES
NOVIEMBRE	0	27 ATENCIONES
DICIEMBRE	0	21 ATENCIONES

INFORME DE ATENCION EN INFOCAS OCTUBRE - DICIEMBRE 2022

	ATENCIONES DE ORIENTACION/INFORMACION
OCTUBRE	146 atenciones
NOVIEMBRE	394 atenciones
DICIEMBRE	91 atenciones