



San Vicente, 20 abril de 2023

INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS PERIODO: ENERO A MARZO 2023

SERVICIO	Hallazgos ENERO	Hallazgos FEBRERO	Hallazgos MARZO
CONSULTA EXTERNA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
CONVENIOS	11 notas de agradecimiento	1 queja en contra de vigilancia. 11 notas de agradecimiento	12 agradecimientos
FARMACIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
NEONATOS	1 aviso de maltrato. 4 notas de agradecimiento	1 nota de agradecimiento	5 agradecimientos
CENTRO OBSTÉTRICO	2 insatisfacciones por tardanza de resultados de exámenes de laboratorio clínico	1 nota de agradecimiento	4 agradecimientos
EMERGENCIA	1 agradecimiento	No se encontraron	Un agradecimiento
MEDICINA	5 notas de agradecimiento	1 insatisfacción por mala conducta de personal y supuesto maltrato	13 agradecimientos
CIRUGÍA	3 notas de agradecimiento 1 sugerencia de poner sillas para visitas	2 notas de agradecimiento	6 agradecimientos
PEDIATRÍA	1 sugerencia laboral para el personal de Enfermería. 3 notas de agradecimiento	1 nota de agradecimiento	Sugerencia de proporcionar mas alimento
MATERNIDAD	No se encontraron	No se encontraron	2agradecimientos
BUZÓN DEL LOBBY	1 queja por la indebida prestación de un servicio y maltrato por trabajador social	No se encontraron	No se encontraron
ESDOMED	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron

ULTRASONOGRAFIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
LABORATORIO	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron

INFORME DE ATENCIONES EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

		OTRAS ATENCIONES
ENERO	2 Quejas	
FEBRERO	1 queja	
MARZO	2 quejas	1 Asistencia para procurar derecho a salud de paciente

Elaborado por: Lic. Alvaro Antonio Escobar
Encargado Oficina Por El Derecho a la Salud.