

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE
INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS ENERO - MARZO 2023

SERVICIO / MES	ENERO	FEBRERO	MARZO
CONSULTA EXTERNA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
FISIOTERAPIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
CONVENIOS	11 notas de agradecimiento	11 notas de agradecimiento por la atención y 1 queja para vigilancia	12 notas de agradecimiento por la atención
FARMACIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
NEONATOS	4 notas de agradecimiento	1 notas de agradecimiento por la atención	5 notas de agradecimiento por la atención
	1 nota de insatisfaccion por trato de medico		
	1 nota de insatisfaccion por trato recibido en HN de la mujer		
CENTRO OBSTETRICO	2 notas de insatisfaccion por retraso en respuesta de exámenes por laboratorio	1 notas de agradecimiento por la atencion	4 notas de agradecimiento por la atención
EMERGENCIA	1 nota de agradecimiento por la atencion medica	No se encontraron	1 notas de agradecimiento por la atención
	1 nota de insatisfaccion por la falta de atencion en Unidad Periferica		

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



SERVICIO / MES	ENERO	FEBRERO	MARZO
MEDICINA	5 notas de agradecimiento por la atención.	7 notas de agradecimiento por la atención.	13 notas de agradecimiento por la atención
		1 nota de queja por trato enfermeria a familiar de paciente	
CIRUGIA	3 notas de agradecimiento por la atención.	2 nota de agradecimiento por la atención.	6 notas de agradecimiento por la atención
	1 sugerencia de colocar sillas para la visita y acompañantes del paciente		
	1 sugerencia de colocar pasamanos en baños		
PEDIATRIA	3 nota de agradecimiento para todo el personal	No se encontraron	1 sugerencia de servir mas alimentacion a las madres lactantes
	1 sugerencia para el personal de enfermeria que mejore trato al usuario		
MATERNIDAD	No se encontraron	No se encontraron	2 nota de agradecimiento por la atencion
BUZON DEL LOBBY	1 queja por trato recibido por trabajador social en farmacia	No se encontraron	No se encontraron
ESDOMED	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
ULTRASONOGRAFIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
LABORATORIO	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



INFORME DE ATENCION EN INFOCAS ENERO - MARZO 2023

	ATENCIONES DE ORIENTACION/INFORMACION	OBSERVACIONES
ENERO	202 ATENCIONES	
FEBRERO	0 ATENCIONES	NO HABIA RECURSO HUMANO DISPONIBLE PARA LA ATENCION
MARZO	402 ATENCIONES	